

Le 24 octobre 2020,

Les membres de l'association **Main dans la Main et Solidaires** se sont réunis en Assemblée Générale, au siège de l'association, sur convocation de la Présidente du Conseil d'Administration faite dans les formes et conditions prévues par les statuts.

Une feuille de présence est établie et visée par chacun des membres présents.

- Membres présents : 27
- Membres ayant donné pouvoir : 106

Marie-Pia Rothschild, Présidente de l'association, ouvre la séance à 10 heures.

Elle exprime ses remerciements aux bénévoles présents et de la confiance de ceux qui ont envoyé leurs pouvoirs.

Une minute de silence est respectée à la mémoire de Nicole Billard et Véronique Gilliéron, deux bénévoles décédées en début d'année.

L'AG a été placée sous le signe d'une citation de Pierre de Coubertin : « Voir loin, parler franc, agir ferme ».

• Voir loin : il est impératif d'avoir une vision à long terme de l'association pour l'après-Covid, que ce soit en termes de gouvernance ou de nouveaux moyens d'intervention à distance.

• Parler franc, c'est dire que Main dans la main sera à reconstruire dans quelques mois : plus de la moitié de nos bénévoles sont actuellement en disponibilité parce que leur hôpital ou leur service n'a pas repris, parce qu'ils sont fragiles ou qu'ils ont peur pour leurs proches. Nous avons conscience que tous ne reprendront pas après la crise et que beaucoup d'équipes seront à reconstituer. Parler franc, c'est dire aussi que la vision à court terme est plutôt sombre : un deuxième confinement est probable dans les semaines, voire les jours à venir et une nouvelle suspension de nos activités très vraisemblable.

• Agir ferme, c'est veiller à ce que les règles, certes contraignantes, de nos interventions actuelles soient strictement respectées : il en va de notre crédibilité et de la possibilité de continuer à agir le plus longtemps possible, car nous en avons les moyens et que les besoins constatés sur le terrain sont grands, aussi bien du côté des enfants, que des parents ou des soignants. Agir ferme, c'est aussi préparer l'avenir : à partir du questionnaire envoyé en juin, des groupes de travail se mettent en place pour fédérer des équipes autour du mécénat et de la communication dans un premier temps, puis des interventions à distance et des animations dans un deuxième temps.

Remerciements appuyés à :

Patricia Amsellem et Ghislaine Mariannie pour leurs réflexions en cours (suites à donner sur le questionnaire bénévole, mise en place d'équipes Communication et Mécénat) ;

Roger Baltus pour son travail d'unification de la charte graphique et sa présence indispensable lors des réunions de recrutement ;

Lilli Ménardi, efficace pour les entretiens téléphoniques de recrutement ;

Jacques Gibert, secrétaire stratégique pour sa veille documentaire très précieuse,

Jean-Jacques Perrin, notre trésorier avec son gros travail sur la course des héros et son humour,

Et Marie France Hoffmann, secrétaire de l'association, toujours prête à combler les manques côté événementiel et logistique en particulier.

La Présidente dépose sur le bureau les différents documents prescrits par la loi et dont les membres ont pu prendre connaissance, à savoir :

- les statuts de association
- les copies des lettres de convocation et d'ordre du jour de la présente Assemblée Générale
- le rapport de gestion du Conseil d'Administration pour l'exercice 2019
- les comptes annuels pour l'exercice 2019
- le rapport général du Commissaire aux comptes pour l'exercice 2019
- le budget prévisionnel pour l'exercice 2020
- la liste des membres du conseil d'administration sortant
- le compte rendu de l'Assemblée Générale du 23 mars 2019

Après avoir constaté que rien ne s'oppose à la validité des délibérations de l'assemblée générale, le président de séance est nommé en la personne de Jean-Bernard Laumet, ainsi que la secrétaire de séance, en la personne de Marie France Hoffmann.

I APPROBATION DU COMPTE-RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE DU 23 MARS 2019

Vote de la première résolution

« Approbation du compte rendu de l'assemblée générale du 23 mars 2019 »

Résolution adoptée à l'unanimité.

II- RAPPORT D'ACTIVITE 2019 ET PROJETS 2020

1/ EFFECTIFS DES BENEVOLES AU 31 DECEMBRE 2019 ET NOMBRE D'HEURES 2019

BICETRE			2 220
Rappel 2018	23	7	2 005
CHIC Créteil			1 055
Rappel 2018	5	2	510
EPABR Montreuil			520
Rappel 2018	12	1	560
COLOMBES Louis Mourier			2 117
Rappel 2018	31	3	1 986
EDOUARD RIST			350
Rappel 2018	4	1	350
FONDATION ROTHSCHILD			1 085
Rappel 2018	12	2	1 160
NECKER ENFANTS-MALADES			36 774
Rappel 2018	349	23	33 581
ROBERT DEBRE			2 500
Rappel 2018	15	4	2 230
TROUSSEAU			6 300
Rappel 2018	54	8	6 640
MATINEES RECREATIVES			600
Rappel 2018	18		400
Stagiaires et dispos			
TOTAL ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS			53 521
Rappel 2018	606	51	49 022

BUREAU/ADMINISTRATION			5 500
Rappel 2018	8		5 000
FORMATION			600
Rappel 2018	7		500
REPRESENTANTS USAGERS			550
Rappel 2018	3		850

TOTAL GENERAL			60 171
Rappel 2018	606		54 972

En 2019, 550 bénévoles et stagiaires dans 9 hôpitaux (53 services) ont donné 60 171 heures de bénévolat. L'équipe du CHIC à Créteil s'est considérablement étoffée, les autres établissements ont des équipes assez stables. Seul l'hôpital Louis-Mourier à Colombes a connu une baisse significative de ses effectifs.

Fin 2018, l'association comptait 606 membres : en 2019, la baisse s'explique par la chasse aux bénévoles

fantômes dans certains services à Necker. 155 démissions ont été enregistrées en 2019. Malgré un nombre moins important d'intervenants, le nombre d'heures de bénévolat a augmenté de 10 %, preuve de la vitalité et de la motivation des bénévoles que nous remercions très vivement.

Les perspectives 2020 sont très impactées par la crise sanitaire. Nous avons enregistré un certain nombre de démissions dues à la situation et au 21 octobre, bénévoles et stagiaires sont au nombre de 502 dont 257 en disponibilité, soit pour des raisons personnelles, soit parce que les interventions dans certains établissements ou services ne sont pas possibles actuellement. Il n'y a pas d'embellie à espérer d'ici la fin de l'année.

Marie-Pia remercie Aména qui, après plus de 10 ans de « bons et loyaux services », va prendre un peu de recul pour une reprise d'activité professionnelle. L'intérim est assuré par Raoul.

2/RECRUTEMENT

Réunions 1 : 20 réunions en 2019 (rappel 2018 : 26 réunions)

Inscrits	Présents	Regrets
278	194	29
(418)	(324)	(50)

Réunions 2 : 13 réunions en 2019 (rappel 2018 : 15 réunions)

Inscrits	Présents	Reports	Absents
196	166	16	14
(226)	(205)		

Affectations (rappel 2018) et démissions dans l'année

NEM	TR	KB	RD	EPABR	FOR	RIST	LM	CHIC
110	23	9	1	1	1	1	8	11
(116)	(33)	(10)	(5)	(2)	(3)	(1)	(17)	(11)
11		1				1	1	1

Sur les 166 présents à la R2, 7 renoncent en cours de stage et 15 démissionnent dans l'année (contre 49 démissions en 2018) :

- 6 pour des raisons professionnelles
- 3 pour des raisons de santé
- 3 ont déménagé en province
- 1 pour absence de certificat médical
- 2 sans motifs

Nous avons fait le choix en 2019 de sélectionner plus rigoureusement les bénévoles en amont lors des entretiens téléphoniques réalisés par Jacques, puis Lilli, afin d'éviter les défections en cours d'année. 2018 avait été exceptionnelle en terme de candidatures du fait de la diffusion non souhaitée sur les réseaux sociaux d'articles concernant des berceurs de bébés. Le nombre de candidatures a retrouvé un étiage habituel.

20 premières réunions ont rassemblé 194 candidats et abouti à 13 deuxièmes réunions avec 166 présents. 7 candidats renoncent en cours de stage et 15 (contre 49 en 2018) démissionnent en cours d'année : 6 pour des raisons professionnelles, 3 pour des motifs de santé, 3 ont déménagé en province, 1 a été radiée pour l'absence de certificat médical, 2 seulement sans motif.

En fin d'année, 115 nouveaux bénévoles avaient été enregistrés. L'écart de 29 candidats s'explique par le fait que les bénévoles recrutés en fin d'année 2019 sont enregistrés en 2020.

Les perspectives 2020 sont, elles aussi, touchées par la crise sanitaire. Les réunions de recrutement ont été interrompues entre mars et septembre. Depuis les dernières directives gouvernementales, nous avons suspendu les réunions de fin de journée. Par ailleurs, l'absence de reprise dans certains établissements ou services limite aussi nos possibilités d'accueil de nouveaux bénévoles. Nous sommes plus rigoureux encore dans notre sélection des candidats.

Les candidatures sont toujours très nombreuses. Toujours autant de candidats habitant en province ou souhaitant bercer des bébés...Depuis septembre, nous notons un afflux de candidatures de personnes au chômage.

Merci à Lilli qui a pris le relais de Jacques pour les entretiens téléphoniques, tâche chronophage et ingrate. Merci aussi à Mireille et Roger qui animent régulièrement les réunions

3/ FORMATION

L'équipe Formation se compose de 8 membres, qui s'engagent à encadrer 3 journées de formation obligatoire et 2 conférences ou ateliers par an.

La journée de formation_a pour but d'aider les bénévoles

- à remplir leur mission en leur évitant un maximum d'écueils,
- à s'adapter aux évolutions des structures hospitalières
- à respecter et faire respecter les règles d'hygiène.

Elle veille aussi à leur bien-être indispensable, pour que leur action s'inscrive dans la durée.

La journée de formation est inscrite dans nos statuts.

Elle est obligatoire pour tout nouveau bénévole qui doit impérativement suivre une journée complète de formation au cours du trimestre qui suit son recrutement. Il est intégré dans cette formation la notion d'appartenance et de participation à la vie associative de MDMS, comme il est insisté dans les réunions de recrutement.

Ces journées sont aussi « multiservices » : les bénévoles sont ravis de se rencontrer et se promettent souvent de se recontacter pour échanger via les réseaux sociaux.

Cette année 7 journées étaient programmées, mais seulement 6 ont pu être réalisées, 1 ayant été annulée pour fait de grève.

160 bénévoles ont été formés en 2019 (vs 138 en 2018). Par comparaison 115 nouveaux bénévoles ont été recrutés. Résultat d'autant plus remarquable que les participants ont eu souvent beaucoup de mal à rejoindre le lieu de formation en raison des manifestations « gilets jaunes »

Cette journée suscite beaucoup de questions et d'intérêt.

A noter que les interventions sur le jeu, l'hygiène et le contact avec les enfants selon leur culture trouvent leur prolongement dans certaines conférences ou ateliers.

Ateliers et conférences :

Quelques réalisations :

- nouvelle conférence sur l'autisme, plus axée sur la médiation et les jeux avec l'enfant autiste ;
- une nouvelle conférence sur la façon d'aborder les ados ;
- un nouvel atelier « manga » ;
- deux ateliers sur le jeu ;
- trois conférences de Christine Mannoni sur la façon d'aborder les enfants et leurs parents en fonction de leur culture.

Au total 6 conférences et 5 ateliers auxquels vous avez été environ 170 à participer.

Groupes de parole :

Animés par Darwin Fauché, ils sont obligatoires et mensuels pour les bénévoles du service de réanimation, optionnels pour les autres. Dans un cadre restreint et respectueux de la confidentialité, ils permettent d'échanger sur les difficultés rencontrées par les bénévoles dans l'exercice de leur mission

En 2019 Darwin a animé 7 réunions.

Bilan du projet « Prenons-nous en main » présenté par Jean-Pierre Costa

Prenons-nous en Main est né de la volonté d'améliorer notre bénévolat au travers de l'analyse des relations du bénévole sur 4 axes : le patient, l'équipe soignante, l'association et la société civile. À l'Assemblée Générale 2019, 45 propositions ont été présentées, à la suite de quoi il a été décidé de les concrétiser.

En mai et juin, un groupe de travail composé de 9 volontaires a commencé par regrouper en 12 sujets les différentes propositions et définir leur priorité (impact pour le bénévole et facilité de mise en oeuvre) :

Sujets traités	Actions menées - livrables produits	Statut
S01 Gestion des équipes sujet le plus important car l'encadrement des bénévoles est le moyen de passer d'un engagement au départ individuel à un engagement d'équipe	Interviews de 19 Référents et Responsables dans 5 structures (Necker, Louis Mourier, Bicêtre, Rothschild et Robert Debré) questionnaire partant des besoins connus ou exprimés Nouvelle fiche de mission du responsable Convention d'engagement du bénévole	terminé
S02 Catalogue jouets	Conçu par Véronique Lamazère pour accompagner les bénévoles dans leur choix dans stock disponible.	terminé
S03 Prise de poste	Spécifié des « bonnes pratiques » : <ul style="list-style-type: none"> • servir de lien au sein de l'équipe entre les bénévoles d'un jour et ceux du lendemain ; • suivi de l'activité par le Responsable. 	terminé
S04 Attentes des patients	Incorporer au questionnaire qualité des soins des questions spécifiques sur le rôle des bénévoles pour les analyser. (CHIC de Créteil)	En cours
S11 Valorisation des acquis	Valoriser les compétences acquises par le bénévolat et en faire un atout pour la qualification professionnelle documentation du Passeport Bénévole (traité au bureau).	terminé

Sujets en attente	Commentaires
S06 Formation des bénévoles	Rôle de l'équipe formation.
S05 Accueil des fratries	En attente

S07 Vie associative	Requièrent des compétences spécifiques que le l'équipe projet ne possède pas : <ul style="list-style-type: none"> • nous n'avons pas trouvé de « preneur » sur les autres sujets, la question est donc à la fois celle de la nécessité réelle de ces sujets - est-ce seulement des idées - et de la compétence pour les porter. • il est donc préférable de dissoudre la structure de projet actuelle, en tous cas de l'alléger de manière à accompagner ceux et celles qui désireront porter les sujets restants.
S08 Support de présentation de l'association	
S09 Communication et témoignages	
S10 Promouvoir le bénévolat à l'extérieur	
S12 Recrutement	

4/ LOGISTIQUE

Jeux/jouets

- Nouveauté : un catalogue de jeux/jouets & goodies a vu le jour et a été mis à disposition des référents et responsables d'équipe
- A noter que Goldman & Sachs a souhaité arrêter son partenariat en ce qui concerne les coloriages. L'année 2020 a bien commencé avec un don important d'un éditeur de magazines Disney (une centaine de magazines et goodies Mickey).

Journées de solidarité

- 2 chiffres : 75 personnes extérieures ont donné de leur temps pour venir nous aider (au total 353 heures) pour :
- l'inventaire de début d'année (CDG Conseil) ;
 - un gros chantier de remise en état de la consultation Pédiatrie Générale du bâtiment Robert Debré à Necker (une vingtaine de salariés Salesforce, en juillet, se sont relayés sur 4 jours) ;
 - de l'emballage de cadeaux (Pfizer, Universal, Mediacom, Tnrd, Unibail ou Salesforce) ;
 - des transferts de cartons des cadeaux de Noël (étudiants INSEEC, Unibail et Salesforce).

Noël 2019

Habituelle période faste pour la réception des diverses collectes de jouets (école de commerce MBWAY, écoles Blomet et Volontaires, mairie du Vésinet, Crapouillou, Auchan), dons de livres ou magazines (éditions Play Bac) et nos fameux pains d'épice...

Cette année la distribution de Noël a malheureusement été beaucoup perturbée par les mouvements de grèves (livraisons/distributions dans les hôpitaux annulées, bénévoles ou partenaires ne pouvant pas être présents, beaucoup d'animations annulées...). Seulement la moitié des 4 500 cadeaux prévus a été offerte à des enfants toujours aussi heureux et surpris. Le Père Noël à réussi à faire son habituelle tournée des hôpitaux !

Perspectives 2020 :

Véronique ayant quitté la fonction pour des raisons personnelles, nous sommes à la recherche d'une nouvelle personne. La distribution de Noël sera largement réduite du fait de la pandémie.

5 / MECENAT Projets

De très beaux projets ont été réalisés en 2019. Des fresques en consultation ORL et dans la salle de réveil Necker, dans les services d'orthopédie et de chirurgie viscérale de Trousseau, en Imagerie et consultations de médecine palliative et de la douleur à Robert-Debré, ainsi que dans le salon des ados de Louis-Mourier à Colombes. Des dizaines de lits accompagnants ont été offerts à Necker, Bicêtre et Trousseau. Pour la plus grande joie des jeunes patients, des baby-foot ont été fournis à Rist et Colombes et des voitures électriques à Bicêtre, Robert-Debré, Colombes et Necker. Aménagement aussi des salles de jeux et salons des parents en hôpital de jour à Necker.

En 2018, nous avons bénéficié de quelques dons importants et exceptionnels (Fondation Dassault, Fondation du PSG) qui n'ont pas été renouvelé en 2019 et sont donc restésexceptionnels. Plusieurs gros donateurs cependant : Moneta, Tartan Army, Bouygues et la boutique du personnel de Clarins et une excellente collecte pour la Course des Héros. Les dons en ligne restent importants et croissants.

Les perspectives 2020 sont toujours marquées du sceau du Covid : seul gros projet réalisé, les fresques murales de l'Unité de chirurgie orale à Necker. A Trousseau, un projet de décoration a été repoussé en raison de la situation sanitaire et de la grossesse de l'artiste. L'annulation de la Course des Héros a arrêté la collecte en plein vol. La collecte en ligne reste stable.

Le président de séance souligne que le mécénat n'existe que par les projets ; ce qui nécessite une équipe dédiée.

6/ COMMUNICATION

Des événements habituels ont eu lieu : Course des Héros, pique-nique du Faubourg St-Germain, journées portes ouvertes de l'AP-HP, soirées théâtrales et collectes de fonds dans des supermarchés. Quelques événements plus

exceptionnels : l'inauguration du bateau de notre parrain, Fabrice Amédéo au Havre avant le départ de la Transat Jacques Vabre, un baptême de l'air pour des enfants hospitalisés à Trousseau grâce à Fly n'kiss, une soirée foot sur invitation du PSG pour des enfants de Trousseau, l'anniversaire de l'hôpital Robert-Debré et un concert de gospel.

Nous avons aussi relancé le pique-nique d'été pour les bénévoles avant les départs en vacances.

Des articles concernant l'association ont paru dans la presse : Mutualistes et Maxi.

Pascale Deprez a repris les rênes de l'événementiel en fin d'année.

Le site internet a fait peau neuve, grâce à notre partenariat avec Yuri and Neil, une start-up solidaire.

Françoise Gorgeard a lancé notre page LinkedIn et Laëticia notre compte Tweeter.

Les perspectives 2020 ont été bousculées par le Covid.

Pas d'événements extérieurs, mais une intense réflexion interne grâce à Ghislaine et Patricia qui ont proposé un questionnaire aux bénévoles pour fédérer des équipes autour du mécénat et de la communication. Par ailleurs, Roger a entamé l'unification de notre charte graphique afin que notre image visuelle soit plus cohérente et plus efficace.

7/ Hôpital NECKER

Bilan 2019

La réorganisation de l'AP-HP entamée en 2018 s'est poursuivie en 2019, avec son cortège de questions et d'inquiétudes parmi le personnel de l'hôpital, tant du côté des hospitaliers que des administratifs. La place des bénévoles de MDMS est pleinement reconnue et valorisée par la direction de l'hôpital et le personnel médical. 327 bénévoles étaient présents à Necker.

Quelques changements à la tête des équipes : à l'HDJ Hamburger, Pascale Castin a pris le rôle de Responsable. L'équipe est en cours de reconstruction. En consultation anesthésie, Marie-France Hoffmann a pris la responsabilité de l'équipe en plus de son rôle de responsable des services maxillo-faciale et ORL, Service des Urgences, Marie Lecomte a accepté de reprendre le rôle en remplacement de Françoise Courtin. Sabine Cros a remplacé Marie-Servane Gonthier en consultation de neuro-chirurgie. Nous sommes à la recherche d'un responsable pour l'ophtalmologie. La nomination d'une nouvelle cadre de santé va permettre d'apporter des modifications d'organisation qui seront favorables au développement de cette équipe.

En hospitalisation, Laurence Gautier-Pascaud a pris le relais de Lorraine Monod en PG Hamburger et Johanna Khati en PG Laënnec. Patricia Amsellem remplace avec brio Jacques Guimard à la CMD

De beaux projets ont été réalisés en 2019 grâce au mécénat de MDMS :

- l'HDJ Robert Debré ayant déménagé dans de nouveaux locaux, le mobilier des 2 salles de jeux et salon des parents a été financé par MDMS ;
- en consultation de PG, des travaux de peinture dans les box médecins et le couloir de la salle d'attente ont été réalisés par des journées solidarité de Salesforce ;
- des fresques réalisées par Mosko au Centre d'investigation Clinique d'Imagine et une voiture électrique.

Perspectives 2020

Projets à venir

- Unité de chirurgie orale pédiatrique : fresque "Pirate des Caraïbes réalisée par Paint & Smile
- Financement du mobilier enfants de la salle d'attente des unités de PH métrie et Exploration fonctionnelle digestive...

Recherche de nouveaux responsables :

- Consultation orthopédie, une nouvelle responsable va bientôt être nommée
- Référent hospitalisation pour Necker

Quelques services n'ont pu reprendre en juin : les consultations qui resteront fermées aux bénévoles jusqu'à la fin de la pandémie, mais aussi certains services d'hospitalisation en raison de la mise en disponibilité d'un nombre important de bénévoles. Il nous a paru plus cohérent d'intervenir dans un nombre limité de services, mais avec des équipes complètes et motivées, animées par des responsables enthousiastes, plutôt que d'éparpiller notre présence.

8/ Hôpital BICETRE

Présences

25 bénévoles en 2019 pour 2220 heures.

Merci pour l'affectation au KB de nouveaux bénévoles. Cela a permis de ne pas trop être pénalisé par des démissions et mises en disponibilité des services urgences et hospitalisation.

Projets

En cours : fresques par Studio Subito pour le couloir qui mène aux boxes des médecins en consultation.

Réalisés : voiture électrique pour le service hépatologie ; lits pliants pour le service de pédiatrie générale ; chaises d'enfants pour les Urgences.

Julie (ancienne bénévole de Bicêtre) a pu organiser un challenge avec les employés de DBFAudit et nous a remis un chèque de 3 000 €.

Animations :

Journées de solidarité et d'animation avec les étudiants de l'École commerciale de Créteil, Universal, Danone, Salesforce et Ciéna dans plusieurs services : pédiatrie générale, consultations et aux urgences.

Belle prestation de Diana avec son groupe Gospel, au moment de Noël.

Rencontres pour un moment de convivialité entre bénévoles

9/ Hôpital TROUSSEAU

L'année 2019 est marquée par l'arrivée d'un nouveau référent, Luc Pinguet, qui a poursuivi le travail initié par Jacques Gibert. Les principaux faits marquants sont :

- la remobilisation des équipes de bénévoles autour de 8 responsables de service motivées. L'intégration et la formation des nouveaux bénévoles se fait de manière rapide et encadrée ;
- les diverses actions conviviales et une grande communication ont permis d'augmenter sensiblement la motivation des 50 bénévoles de Trousseau ;
- les bénévoles de MDMS sont désormais présents dans 2 nouveaux services (Consultation ORL et Néonatalogie) ;
- la création de nouveaux documents : trombinoscopes des bénévoles par service, très apprécié des personnels soignants et Suivi de Mission Bénévole permettant de recueillir les opinions et suggestions des bénévoles ;
- la mutualisation des ressources est devenue effective (fusion de 3 services en 1) afin de créer davantage de binômes et d'offrir plus de flexibilité durant les vacances.
- Les projets de mécénat ont permis la réalisation de fresques murales en Ortho et en Viscérale, ainsi que la participation à un entraînement du PSG, l'inauguration d'un voilier de course, l'achat de lits-accompagnants.
- Les relations avec les différents intervenants de l'hôpital sont dans l'ensemble très positives.

10/ CHIC

Nous sommes presque à 3 années de présence au Chic à fin 2019. Bien intégrées dans les services des Urgences, Consultations et Chirurgie pédiatrique avec une belle équipe motivée.

La nouveauté en 2019 fut l'intégration du service ambulatoire à la demande du chef de service en septembre. Malheureusement des travaux ont été engagés en fin d'année rendant difficile l'accès avec la salle de jeux fermée. Heureusement, les bénévoles peuvent aller dans les autres services suivant les besoins.

Le service de chirurgie pédiatrique a été partagé de moitié pour installer le service gynécologie qui sera en travaux pendant 4 ans. Du coup, les enfants se retrouvent à deux par chambre et les bénévoles doivent gérer le fait que dans une chambre un enfant a très envie de jouer pendant que l'autre souhaite se reposer dans le calme et ce n'est pas toujours facile de trouver le juste équilibre,

Nous avons eu aussi la possibilité d'aller voir les petits malades dans les boxes des urgences en plus de la salle d'attente, preuve de la confiance du corps médical dans nos bénévoles.

Une nouvelle direction vient d'arriver début 2020, notre projet pour cette année sera d'intégrer la pédiatrie générale.

Une pensée pour Marie-Pierre Besnard qui a transformé en 3 ans cette belle équipe et qui n'a pu assister à l'AG pour cause de maladie : tous souhaitent la retrouver l'année prochaine.

11/ Fondation ROTHSCHILD

En 2019 nous continuons à intervenir dans 2 services :

- consultation ophtalmologique : 5 bénévoles;
- hospitalisation pédiatrique : 3 bénévoles.

Le personnel médical est toujours reconnaissant et nous réserve un bon accueil. Les bénévoles en hospitalisation sont très bien intégrés dans le service, facilité par le nombre de lits (13 lits).

L'administration nous facilite notre bénévolat. Nous recevons régulièrement le planning des consultations à venir, ce qui nous permet de prévoir notre présence. Nous avons également obtenu un badge pour pouvoir accéder à la photocopieuse et imprimer les coloriages.

Nous avons proposé de renouveler les sièges défraîchis de la consultation, mais le projet a été arrêté par l'administration prétextant de nouveaux aménagements qui n'ont toujours pas eu lieu. Noël a été encore un franc succès et nous avons pu distribuer les cadeaux sur 2 jours. Enfants comme parents ont été contents et ont remercié les « Lutins Bleus » de MDMS.

Les bénévoles ont été invitées aux vœux de la Direction. Des projets d'agrandissements de la Fondation ont été annoncés pour fin 2020 et de ce fait la Fondation prendra le nom d'Hôpital-Fondation Rothschild.

Nous souhaitons toujours accueillir de nouveaux bénévoles : il nous faut occuper des créneaux encore disponibles autant en consultation qu'en hospitalisation.

Les bénévoles actuelles forment une équipe solidaire et fidèle. Nous avons un groupe WhatsApp pour faciliter la communication entre nous, outre les cahiers de liaison et autres mails. Nos rencontres biennuelles autour d'un repas sont toujours sympathiques et certaines aimeraient organiser ce genre de rencontres plus souvent...

Nombre d'heures effectuées en 2019 dans les 2 services : 1085 h.

12/ Clinique Edouard-Rist

Visites en chambre régulières par 3 bénévoles. Dominique Alliot a passé le relais à Myriam Béthune comme référent. Grâce à Mercedes-Benz-Daimler et à la boutique Chanel St-Honoré, des cadeaux ciblés ont pu être offerts à Noël aux ados hospitalisés. Notre représentant des usagers à Rist, Jean-Bernard Laumet, va régulièrement à la rencontre des patients et nous transmet leurs souhaits. Nous avons pu ainsi leur offrir un nouveau baby-foot.

Jean-Bernard Laumet souligne la difficulté d'être bénévole à la Clinique Rist face à des adolescents hospitalisés pour longue durée.

13/ Hôpital ROBERT DEBRE

Plusieurs nouvelles bénévoles ont rejoint l'équipe de Robert-Debré en 2019 qui a été marqué aussi par le retour des bénévoles dans le service des consultations de médecine après bien des péripéties. Participation aux Journées Portes Ouvertes de l'hôpital et à l'anniversaire des 20 ans de Robert-Debré grâce aux partenariats avec des étudiants et des collaborateurs de l'hôtel Marriott, de Levana et de Hewlett-Packard Care. La distribution de Noël n'a été organisée que dans les consultations de médecine.

A la suite de plusieurs conflits, le Bureau a retiré sa confiance à la référente.

Depuis le début de la pandémie, l'intervention des bénévoles en consultation est suspendue. Par ailleurs, l'âge moyen des bénévoles intervenant à Robert-Debré est plus élevé que dans d'autres établissements.

14/ EPABR

Au cours de l'année 2019, l'effectif était de huit bénévoles.

3 départs pour des raisons de santé en fin d'année expliquent la légère baisse d'heures de présence.

Quatre nouvelles bénévoles commenceront dès que possible les formations sur le terrain.

L'Espace Pédiatrique Alice Blum Ribes pratique une activité de soins de suite et de séadaptation pédiatrique qui a pour objet de prévenir ou de réduire les conséquences fonctionnelles, physiques, cognitives, psychologiques, sociales ou éducatives-pédagogiques des déficiences et des limitations de capacité des patients, et de promouvoir leur réadaptation et leur réinsertion.

La population accueillie à l'EPABR est une population de jeunes qui présentent des pathologies respiratoires chez les plus petits, neurologiques dans la tranche d'âge de 4 à 12 ans et ostéo-articulaire de 7 ans à 17 ans.

L'EPABR contribue à la fluidité de "l'après hôpital".

Ses missions sont les suivantes :

- soins médicaux, curatifs et palliatifs ;
- rééducation d'un organe lésé en vue de sa restitution intégrale ou optimale ;
- réadaptation du patient pour lui permettre de s'adapter au mieux à ses limitations et recouvrement maximal des conditions de vie de ce patient avant son séjour hospitalier ;
- actions de prévention et d'éducation thérapeutique ; de préparation et d'accompagnement à la réinsertion familiale, sociale, scolaire.

En 2019, la communauté médicale et la direction se sont attachés à lier de nombreux partenariats avec le secteur de ville, le médico-social et les hôpitaux court séjour pour construire et parfaire ensemble une meilleure réponse aux besoins.

Une nette progression vers les affections endocriniennes, métaboliques et nutritionnelles est à souligner. Ceci correspond, notamment, à la mise en place du programme de réentraînement à l'effort et à un engagement vers la prévention des maladies chroniques des jeunes et notamment de l'obésité. Suivant les affections et l'âge, la durée moyenne du séjour oscille entre 30 et 65 jours.

Pour 2020, nous espérons maintenir une équipe solide afin de pouvoir augmenter notre temps de présence auprès des enfants. Merci aux bénévoles d'être présentes les week-ends. Merci aux soignants à leur bonne humeur et à leur sourire, contribuant ainsi à une réussite en équipe.

15/ Hôpital LOUIS MOURIER

Fonctionnement

Depuis avril 2019, l'association bénéficie d'un bureau indépendant permettant de servir de vestiaire et de stockage du matériel : jeux, livres dans des armoires. Ce bureau se situe à l'extérieur des urgences pédiatriques et oblige à des va-et-vient mais il permet de ne plus être dans le même bureau que les médecins (qui pouvaient se consulter pour un diagnostic ou recevoir des patients).

Le service des urgences comprend deux salles d'attente (une pour les bébés de moins de trois mois et une pour les enfants en attente de résultats d'examen), une salle pour les aérosols, des boxes pour consultation des médecins, huit chambres d'hospitalisation de courte durée (maxi 24h).

Le service pédiatrique se compose d'une quinzaine de chambres à 1 ou 2 lits et le service soins continus de 4 lits (ouverts de novembre à janvier).

Le service hospitalisation de jour comporte 6 chambres pour les blocs et soins pour chimio.

La mise en place d'un protocole d'accueil des bénévoles au service pédiatrie en 2018 a permis une meilleure intégration et a amélioré les relations avec l'équipe soignante.

De même l'affichage d'un trombinoscope des bénévoles a permis une meilleure lisibilité des présences et un meilleur repérage des bénévoles au sein des services

L'équipe

Depuis septembre 2018, Aude et Evelyne ont accepté de prendre la coresponsabilité de l'équipe pour les urgences et le service pédiatrie. Les créneaux horaires se sont élargis depuis 2018, de 30 bénévoles fin 2018 plus deux stagiaires en formation, nous voici revenus à une vingtaine.

Fin 2019, l'équipe se compose donc de 20 membres à Louis Mourier. Certains bénévoles ont dû quitter l'équipe en raison d'un déménagement, d'autres ont demandé une pause suite à des problèmes de santé pour eux-mêmes ou leurs proches ou pour surcroît de travail. Durant l'année 2019, nous avons formé 7 stagiaires dont 6 sont encore présents fin 2019 !

Le nombre de bénévoles présents aussi bien en journée que le soir permet des vacances de 9h à 20h dans le service pédiatrique et jusqu'à 22h aux urgences pédiatriques, en semaine et le week-end.

Les différents services n'étant pas situés au même étage (rez-de-chaussée pour urgences et 6ème pour pédiatrie et soins continus ainsi qu'hospitalisation de jour/consultation pédiatrique), les bénévoles « naviguent » parfois entre les deux étages, selon les besoins.

Animation

En février 2019, l'équipe s'est retrouvé lors d'un goûter où les talents cuisiniers des uns et des autres ont été très appréciés !!

Lors de la Course des héros, plusieurs bénévoles ont encouragé Antoine, courant avec la joëlette de la petite Chloé.

La distribution des cadeaux de Noël s'est déroulée sur deux jours : le jeudi 12 décembre, plusieurs bénévoles ont répondu présents et ont pu distribuer les cadeaux aux enfants de consultation pédiatrique, hôpital de jour, pédiatrie. Le Père Noël était présent avec ses petits lutins dont certaines avaient endossé la tenue adéquate.

La société Levana a participé par un atelier maquillage qui a ravi les enfants de la consultation tandis qu'un atelier conte préparé par Aude a permis aux enfants d'attendre sagement leurs soins. Moment festif pour tous : enfants, personnel, bénévoles et père ou mère Noël ! Le midi, repas partagé avec tous les présents : bénévoles et partenaires.

Le deuxième jour, lundi 16 décembre, nouvelle distribution et cette fois-ci Aude a revêtu l'habit du Père Noël pour la plus grande joie des enfants en hospitalisation de jour !

Par rapport à 2018, les jours de présence sont restés stables de 240 à 242 et les heures de présence ont légèrement augmenté de 1 986 à 2 117.

L'été, l'activité des urgences et pédiatrie tourne au ralenti, certaines chambres sont fermées. Les bénévoles interviennent peu, ce qui explique les petits chiffres des mois de juillet et août.

Il est à noter que depuis le début de l'été 2019, de gros travaux de restructuration des urgences pédiatriques ont fortement impacté les conditions dans lesquelles les bénévoles interviennent. Bravo à tous les bénévoles qui ont enduré ces travaux et vont à nouveau faire face à d'autres rénovation.

Réalisations 2019

Le service Hôpital de Jour du 6ème a reçu une décoration florale de toute beauté réalisée en origami par Laetitia Peltier (Jamaya design) ; de même la consultation orl s'est revêtue d'éventails ...

En pédiatrie, décoration de la salle de jeux adolescents du 6è début mars

Projets 2020

Projet en pédiatrie : décoration de la salle des parents.

Projet en consultation pédiatrique : décoration des murs du couloir d'accès au service à la suite des travaux de rénovation pendant l'été 2019 par l'hôpital : pose de cadres relatifs à un conte japonais réalisée en début d'année par Laetitia Peltier (Jamaya Design) - Achat de mobilier ludique.

Projet au service urgences pédiatriques : finalisation de décoration de boxes et chambres de l'unité d'hospitalisation de courte durée déjà prévue mais non réalisée - Jeux muraux pour les nouvelles salles d'attente

16 / REPRESENTANTS DES USAGERS

Pierre Arnaud, Gabriel Germain, Marina Massol et Jean-Bernard Laumet assurent toujours leurs mandats de

représentants des usagers. Ils sont souvent aussi membres des différentes commissions de lutte contre la douleur, contre les maladies nosocomiales et autres.

17/MATINEES RECREATIVES

C'est une rencontre dominicale mensuelle entre un petit groupe "d'artistes" (clowns, magiciens, musiciens, conteurs, danseurs...) et des accompagnants dont l'objectif est de visiter les enfants dans leur chambre, ou encore de créer un événement dans les espaces communs.

9 services concernés : en 2019, nous avons été invités à rejoindre un service à Hamburger.

La formation proposée par l'association a été suivie par plusieurs intervenants, et a permis une super intégration avec les autres bénévoles.

Nous avons toujours besoin d'accompagnateurs (bénévoles), car nous sommes trop peu nombreux.

Si d'autres bénévoles, d'autres services souhaitent nous aider ce serait une super car il n'y a pas besoin de plus de formation.

En résumé, les « matinées récréatives » c'est une belle histoire

- 10 dates dans l'année, le dimanche une fois par mois
- 560 heures cumulées avec une moyenne de 12 à 15 intervenants par séance et 4 heures d'activité
- 9 services visités, bâtiment LAENNEC, 2^{ème} et 3^{ème} étage & Hamburger
- 5 accompagnateurs (bénévoles)
- Ce sont aussi des difficultés : pas de lien avec les équipes soignantes, toujours se représenter, ré expliquer.
- Les interventions dans plusieurs services : toujours s'adapter aux spécificités

III – COMPTES DE L'EXERCICE 2018, présentés par Jean-Jacques Perrin, trésorier

Jérôme Joubert, Commissaire aux Comptes, certifie sans réserve les comptes de l'exercice 2019 et rappelle le gros travail de Jean-Jacques Perrin qui s'est avéré fructueux dans la mise en place d'une piste d'audit qui permet le suivi du don encaissé jusqu'à son emploi dans la réalisation d'un projet. Il souligne l'importance des Assemblées Générales qui sont des points de repère essentiels dans la vie des associations.

Jean-Jacques Perrin remercie Jérôme Joubert, Didier Thibaut (expert-comptable) et Olivier Courtois (informaticien) pour leur aide.

Vote de la deuxième résolution

« Approbation des comptes annuels pour l'exercice clos le 31 décembre 2019 et quitus au Président du Conseil d'Administration »

Résolution adoptée à l'unanimité

IV – BUDGET PREVISIONNEL 2020 – voir annexe 3

Vote de la troisième résolution

« Approbation du Budget prévisionnels pour l'exercice 2020 »

Résolution adoptée à l'unanimité

V – FIXATION DE LA COTISATION POUR 2021

Montant de la cotisation 2020 : 20 €

Proposition de la fixation de la cotisation 2021 : 20 €.

Vote de la quatrième résolution

« Approbation de la fixation de la cotisation pour 2021 »

Résolution adoptée à l'unanimité

Une réflexion sera menée sur l'opportunité d'augmenter le montant de la cotisation pour 2022.

VI- PROLONGATION DU MANDAT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ACTUELJUSQU'A LA PROCHAINE ASSEMBLEE GENERALE

Vote de la cinquième résolution

« Approbation de la prolongation du mandat du Conseil d'Administration actuel jusqu'à la prochaine Assemblée Générale »

Résolution adoptée à l'unanimité

Tous les points de l'ordre du jour ayant été traités, Jean-Bernard Laumet déclare la séance levée à 12 h 00.

De tout ce que dessus, il a été dressé le présent procès-verbal qui, après lecture, a été signé par le président de séance de l'assemblée générale et par la secrétaire de séance.

Annexes ci-jointes

- I- Compte de résultat 2019**
- II- Bilan au 31 décembre 2019**
- III-Budget prévisionnel 2020**

ASSOCIATION MAIN DANS LA MAIN

COMPTES DE L'EXERCICE 2019

BILAN AU 31/12/2019

ACTIF	2019			2018	Ecart (2019/2018)
	Valeur d'acquisition	Amortissements	Valeur Nette		
ACTIF IMMOBILISE					
- Immobilisations incorporelles	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- Immobilisations corporelles (mobiliers et matériels)	12 160.19	5 378.90	6 781.29	7 394.69	-613.40
- Immobilisations financières (titres et dépôts de garantie)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL I	12 160.19	5 378.90	6 781.29	7 394.69	-613.40
ACTIF CIRCULANT					
- Stocks	26 719.00		26 719.00	36 232.00	-9 513.00
- Avances et acomptes versés sur commande	0.00		0.00	0.00	0.00
- Créances clients	0.00		0.00	0.00	0.00
- Autres créances	22 347.00		22 347.00	20 601.00	1 746.00
<i>dont subventions à recevoir</i>	0.00		0.00	0.00	0.00
- Valeurs mobilières de placement	0.00		0.00	0.00	0.00
- Disponibilés (autres que caisse)	236 333.17		236 333.17	372 386.67	-136 053.50
- Caisse	0.00		0.00	0.00	0.00
TOTAL II	285 399.17	0.00	285 399.17	429 219.67	-143 820.50
COMPTES DE REGULARISATION ACTIF					
- Charges constatées d'avances	3 180.00		3 180.00	2 400.00	780.00
TOTAL III	3 180.00	0.00	3 180.00	2 400.00	780.00
TOTAL ACTIF	300 739.36	5 378.90	295 360.46	439 014.36	-143 653.90

PASSIF	2019	2018	Ecart (2019/2018)
FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES			
<u>Fonds propres :</u>			
- Fonds Associatif sans droit de reprise	0.00	0.00	0.00
<i>dont sub d'invest à des biens renouvelables par l'asso.</i>	0.00	0.00	0.00
- Réserves	50 000.00	0.00	50 000.00
- Report à nouveau	131 066.56	128 449.26	2 617.30
- Résultat de l'exercice	2 522.66	52 617.30	-50 094.64
<u>Autres fonds associatifs :</u>			
<i>dont sub d'invest à des biens non renouvelables par l'asso.</i>	0.00	0.00	0.00
TOTAL I	183 589.22	181 066.56	2 522.66
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES			
TOTAL II	0.00	0.00	0.00
FONDS DEDIES			
- sur subventions de fonctionnement	0.00	0.00	0.00
- sur autres ressources	109 254.33	255 185.89	-145 931.56
DETTES			
- Emprunts et dettes assimilées plus d'un an	0.00	0.00	0.00
- Emprunts et dettes financières à moins d'un an	0.00	0.00	0.00
- Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	0.00	0.00	0.00
- Fournisseurs et comptes rattachés	2 330.91	2 080.91	250.00
- impôts	186.00	681.00	-495.00
TOTAL III	111 771.24	257 947.80	-146 176.56
COMPTES DE REGULARISATION PASSIF			
- Produits constatés d'avance	0.00	0.00	0.00
TOTAL IV	0.00	0.00	0.00
TOTAL PASSIF	295 360.46	439 014.36	-143 653.90

COMPTES DE L'EXERCICE 2019

COMPTE DE RESULTAT 2019

PRODUITS D'EXPLOITATION	AU 31/12/2019	AU 31/12/2018	Ecart (2019/2018)
<u>Ventes de produits finis, prestations de service et marchandises (70)</u>	0.00	0.00	0.00
<u>Production stockée et immobilisée (71 et 72)</u>	0.00	0.00	0.00
<u>Subventions d'exploitation (74)</u>	0.00	0.00	0.00
<u>Autres produits de gestion courante (75)</u>	102 070.61	274 593.38	-172 522.77
-			
<i>Cotisation</i>	11 850.00	12 600.00	-750.00
<i>- Produits divers de gestion courante (dons...)</i>	90 220.61	261 993.38	-171 772.77
<u>Reprises sur amortissements et provisions (781)</u>	0.00	0.00	0.00
<u>Transfert de charges (791)</u>	0.00	0.00	0.00
TOTAL I	102 070.61	274 593.38	-172 522.77
CHARGES D'EXPLOITATION	AU 31/12/2019	AU 31/12/2018	Ecart (2019/2018)
<u>Achats matières premières et marchandises</u>	18 096.71	5 309.83	12 786.88
<i>- Variations de Stocks</i>	15 209.00	1 509.00	13 700.00
<i>- Achats Etudes et Fournitures</i>	2 887.71	3 800.83	-913.12
<u>Services extérieurs</u>	5 430.12	5 560.58	-130.46
<i>- Sous-traitance</i>	0.00	0.00	0.00
<i>- Locations et charges</i>	0.00	0.00	0.00
<i>- Entretien, réparations et maintenance</i>	0.00	0.00	0.00
<i>- Primes d'assurances</i>	151.09	1 470.58	-1 319.49
<i>- Formation</i>	5 279.03	4 090.00	1 189.03
<u>Autres services extérieurs</u>	8 193.29	7 857.55	335.74
<i>- Rémunérations d'intermédiaires et honoraires</i>	1 571.32	1 646.00	-74.68

- Publicité, relations publiques	5 431.88	4 735.77	696.11
- Déplacements, missions et réceptions cadeaux	456.65	796.34	-339.69
- Frais postaux et frais de télécommunication	733.44	679.44	54.00
- Services bancaires et assimilés	0.00	0.00	0.00
- Autres services divers	0.00	0.00	0.00
<u>Impôts et taxes</u>	0.00	0.00	0.00
<u>Charges de personnel</u>	0.00	0.00	0.00
- Rémunération du personnel	0.00	0.00	0.00
- Charges de sécurité sociale et de prévoyance	0.00	0.00	0.00
<u>Autres charges courantes</u>	212 087.15	183 397.82	28 689.33
- Cotisations payées	380.00	330.00	50.00
- Mécénat projets	202 469.90	171 091.16	31 378.74
- Course des héros	4 053.82	3 962.98	90.84
- Mécénats	5 183.43	8 013.68	-2 830.25
<u>Dotations aux amortissements et provisions</u>	1 895.00	763.00	1 132.00
TOTAL II	245 702.27	202 888.78	42 813.49
Résultat d'exploitation	-143 631.66	71 704.60	-215 336.26
Produits financiers	776.44	1 521.33	-744.89
Charges financières	252.47	481.00	-228.53
Résultat financier	523.97	1 040.33	-516.36
Résultat courant	-143 107.69	72 744.93	-215 852.62
Produits exceptionnels	188.99	940.44	-751.45
Charges exceptionnelles	304.20	4 078.11	-3 773.91
Résultat exceptionnel	-115.21	-3 137.67	3 022.46
Impôt sur les sociétés (-)	186.00	231.00	-45.00
Report de ressources non utilisées des exercices antérieurs (+)	163 245.48	77 805.22	85 440.26
Engagement à réaliser sur ressources affectées (-)	17 313.92	94 564.18	-77 250.26

Résultat de l'exercice : excédent (+) ou déficit (-)	2 522.66	52 617.30	-50 094.64
--	----------	-----------	------------

BUDGET PREVISIONNEL 2020		
2019	CHARGES	2020
FONCTIONNEMENT		
1 732	Honoraires	1 750
456	Cadeaux	480
1 942	Fournitures	1 600
733	Tel/Internet	700
380	Cotisations Payées	380
15 209	Variation de stocks	7 500
950	Prestation	500
21 553	TOTAL	13 310
FORMATION		
5 279	Formation	2 500
5 279	TOTAL	2 500
COMMUNICATION		
1 500	trait d'union	1 500
4 053	course des héros	4 600
2 430	frais autres	2 450
1 500	TU mécènes	1 500
9 483	TOTAL	10 050
MECENAT		
202 470	mecenat projets	90 000
2 950	mécénat jeux	2 000
14 395	Dons en Nature distribués	5 000
16 800	engagements	17 000
236 615	TOTAL	114 000

272 930	TOTAL CHARGES	139 860
---------	----------------------	---------

2019	PRODUITS	2020		FDS Dédiés
	FDS Dédiés			
		FONCTIONNEMENT		
11 850		Cotisations	12 000	
318	6 952	fds dédiés Fonctionnement	6 952	0
12 168		TOTAL	18 952	
		FORMATION		
0	3 382	fds dédiés formation	3 382	2 250
0		TOTAL	3 382	
			COMMUNICATION	
0	3458	FDS dédiés Comm et Inter	3 458	0
0		TOTAL	3 458	
		MECENAT		
83 000		Dons	30 000	
7 532		dons internet	7 000	
4 850		course des héros	5 000	
796	10 394	fonds dédiés CDH	10 394	0
16 200	85 069	fds dédiés MECENAT	85 069	20 000
2 300		Dons en nature	5 000	
136 592		reprises	20 000	
251 270		TOTAL	162 463	
263 438	109 255	TOTAL PRODUITS	188 255	22 250

