

Le 26 mars 2022,

Les membres de l'association **Main dans la Main et Solidaires** se sont réunis en Assemblée Générale, au siège de l'association, sur convocation de la Présidente du Conseil d'Administration faite dans les formes et conditions prévues par les statuts.

Une feuille de présence est établie et visée par chacun des membres présents.

- **Membres présents : 66**
- **Membres ayant donné pouvoir : 81**

Marie-Pia Rothschild, Présidente de l'association, ouvre la séance à 9h30 heures.

Elle remercie les personnes présentes, ainsi que celles qui ont envoyé leur pouvoir témoignant de leur confiance.

Les deux dernières années ont été difficiles du fait du Covid et des nouvelles procédures d'intervention qui n'ont pas toujours été bien acceptées, mais qui étaient néanmoins nécessaires.

Elle excuse avec émotion Jean-Jacques Perrin, trésorier de l'association, absent pour raisons personnelles de dernière minute.

Remerciements également à :

- Marie France Hoffmann, secrétaire de l'association,
- Lilli Ménardi, référente Bicêtre et vice-présidente de l'association, membre de l'équipe Recrutement pour les contacts téléphoniques,
- Luc Pinquet, référent Trousseau et Robert Debré, membre également de l'équipe Recrutement pour les contacts téléphoniques et très impliqué pour la Course des Héros,
- Patricia Amsellem, référente Hospitalisation à Necker,
- François Périn, pour la Formation et son énorme travail pour les formations à distance
- Marine Rousseau pour la communication visuelle (charte graphique) et Marie Lecomte pour Instagram et le parrainage avec Stéphane Pitré.

Un groupe de réflexion comprenant Patricia Amsellem, Nathalie Hadjajdj, Jean-Jacques Perrin et Luc Pinquet a été mis en place pour les 35 ans de l'association.

A la fin de la mandature actuelle (mars 2024), le Bureau sera entièrement renouvelé aucun de ses membres ne sollicitant un 3^{ème} mandat. Une recherche de successeurs, en interne et en externe, a été lancée.

A noter que nombre de bénévoles sont tournés uniquement vers les enfants, mais que l'association ne peut fonctionner et permettre cette activité que si certains acceptent d'occuper les fonctions-supports. Nous ne trouvons plus au sein de nos équipes les encadrants nécessaires, y compris comme responsables d'équipe. Ainsi à Necker, certaines consultations et les Urgences n'ont pas repris faute de responsables. Nous allons certainement devoir arrêter nos activités dans un établissement dont la référente souhaite s'arrêter et à qui nous ne trouvons pas de remplaçant.

Un appel à volontaires est lancé pour renforcer les équipes Formation et Évènementiel.

De nouvelles arrivantes :

Marie-Françoise pour la Logistique qui remplace Marie-France

Jocelyne pour la Comptabilité

Angela pour la Gestion des bénévoles

Isabelle pour l'administratif du Recrutement et de la Formation

La Présidente dépose sur le bureau les différents documents prescrits par la loi et dont les membres ont pu prendre connaissance, à savoir :

- les statuts de association
- les copies des lettres de convocation et d'ordre du jour de la présente Assemblée Générale
- le rapport de gestion du Conseil d'Administration pour l'exercice 2021
- les comptes annuels pour l'exercice 2021
- le rapport général du Commissaire aux comptes pour l'exercice 2021
- le budget prévisionnel pour l'exercice 2022
- la liste des membres du conseil d'administration
- le compte rendu de l'Assemblée Générale du d'avril 2021.

Après avoir constaté que rien ne s'oppose à la validité des délibérations de l'assemblée générale, le président de séance est nommé en la personne de Jean-Bernard Laumet, ainsi que la secrétaire de séance, en la personne de Marie France Hoffmann.

APPROBATION DU COMPTE-RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE DU 10 AVRIL 2021Vote de la première résolution**« Approbation du compte rendu de l'assemblée générale du 10 avril 2021 »****Résolution adoptée à l'unanimité****II- RAPPORT D'ACTIVITE 2021 ET PROJETS 2022****EFFECTIFS DES BENEVOLES AU 31 DECEMBRE 2021 ET NOMBRE D'HEURES 2021**

BICETRE	21		1 405
Rappel 2020		7	708
CHIC Créteil	11		200
Rappel 2020		2	210
EPABR Montreuil	6		280
Rappel 2020		1	100
COLOMBES Louis Mourier	15		885
Rappel 2020		3	502
EDOUARD RIST	3		71
Rappel 2020		1	25
FONDATION ROTHSCHILD	7		364
Rappel 2020		2	324
NECKER ENFANTS-MALADES	209		12 636
Rappel 2020		23	8 107
ROBERT DEBRE	8		250
Rappel 2020		4	160
TROUSSEAU	28		1900
Rappel 2020		8	1660
MATINEES RECREATIVES	15		250
Rappel 2020			108
Stagiaires et dispos	165		
TOTAL ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS	488		18 241
Rappel 2020	530	51	11 904

BUREAU/ADMINISTRATION	8		4 000
Rappel 2020	8		3 500
FORMATION	6		325
Rappel 2020	6		200
REPRESENTANTS USAGERS	5		400
Rappel 2020	4		350

TOTAL GENERAL	488		22 966
Rappel 2020	530		15 954

Ce nombre d'heures correspond à 16 équivalents temps-plein.

Au 31 décembre, l'association comptait 488 bénévoles (contre 530 fin décembre 2020) dont 323 actifs sur le terrain, 78 en disponibilité et 87 stagiaires.

148 démissions ont enregistré en 2021 (contre 144 en 2020), essentiellement dues au Covid et à des déménagements ou problèmes professionnels. 50 nouveaux bénévoles (contre 66 en 2020) seulement ont été enregistrés en raison des confinements successifs qui ont limité les réunions de recrutement et les sessions de formation sur le terrain.

Radiations (bénévoles fantômes, non-paiement de cotisation, autres)	26
Motif professionnel	25
Raisons familiales	8
Déménagement	16
Santé	13
Covid	27
Fantôme	12
Manque de motivation	7
Age	5
Refus vaccin	5
Autres	4

2/ MATINEES RECREATIVES

Une fois par mois, le dimanche après-midi, il y a comme un air de fête dans les couloirs.

La mission des Matinées Récréatives, c'est l'évasion, le temps d'un conte, d'un tour de magie... C'est aussi la danse pour voyager et la chanson pour oublier.

Forcément, un dimanche sans les clowns n'est pas un dimanche !

Tout ensemble c'est

- ❖ 8 services visités, bâtiment LAENNEC, 2ème et 3ème étage
- ❖ 6 accompagnateurs

On pousse les murs et c'est parti :

Les voilà, toujours au volant de leur Ferrarri, Lulu et Jojo : toujours pas le permis de conduire, mais celui de faire rire ; de la magie avec le retour de Laurent, Franck et Jean Christophe et bien sûr Adrien.

La nouveauté c'est notre chorale, merci Antoine pour l'initiative ; grâce à Isabelle Faivre-Duboz nous avons accueilli Allison et ses amis pour reprendre les meilleures chansons des comédies musicales.

Tina est depuis plusieurs années professeure de danses orientales et Bollywood à Paris et danse avec sa troupe lors de nombreux événements (spectacles, fêtes, Festival du Tibet...) : Sam, Christina et Norbert toujours fidèles au rendez-vous.

Merci à Joëlle pour sa fidélité, bon rétablissement à Bernard, reviens vite ! Merci à Patrice et son fils Damien, à Brigitte, Magalie fidèle au poste avec ses cadeaux pour les enfants et leurs mamans.

2021 nous a apporté 3 nouveaux accompagnateurs 1 chorale, 1 comédie musicale.

3/ Hôpital TROUSSEAU

Faits marquants

- Reprise très importante du recrutement depuis septembre 21. Objectif de 50 bénévoles pour cet été.
- Rôle essentiel des responsables de Service en PNOV et en Gastro.
- Très belle réactivité/mobilisation de tous les bénévoles.
- Présence fortement accrue au service des Urgences.
- Très bonnes relations avec la Direction de Trousseau et les soignants.

Actions diverses

- Fresque murale en Consultations ORL/EFR
- Rénovation salle des parents Gastro.
- Excursion au Havre pour 4 enfants à la rencontre de Fabrice Amédéo, notre parrain.
- Importante contribution de Trousseau à la Course des Héros

Perspectives 2022

- **Fidéliser** les nouveaux bénévoles pour maintenir la dynamique actuelle en constituant un maximum de binômes
- **Recrutement de responsables de services** en hôpital de jour et aux Urgences
- **Concentrer** notre présence là où les responsables de service peuvent gérer efficacement une équipe (PNOV, Gastro, PG, Urgences et HDJ)
- **Faciliter** les échanges entre bénévoles et l'esprit d'équipe.
- **Augmenter** encore la contribution de Trousseau à la Course des Héros....

Projet Mécénat 2022

- MDMS seule association présente aux Trouss'Olympiques (septembre 2022)

Lionel Vigourt, directeur adjoint de l'hôpital Trousseau, remercie les bénévoles de l'association pour leur réactivité, la simplicité des relations avec les patients et la qualité de vie apportée aux personnels soignants. Il souligne que la fresque récemment inaugurée en consultations ORL/EFR n'est pas juste une décoration, elle vivra par sa qualité éducative. Il se réjouit du partenariat noué avec MDMS pour les Trouss'Olympiques les 23 et 24 septembre prochains.

4/ Hôpital ROBERT DEBRE

Faits marquants

- Véritable reprise de la présence de MDMS à Robert Debré (on passe de 3 à 18 bénévoles)
- Accroissement de notre visibilité auprès des soignants et de la direction.
- Pour la première fois MDMS est présent en hospitalisation
- Début des bénévoles en Cardio/Nephro et bonne gestion de l'équipe en Gastro

Actions diverses

- Peu d'actions de mécénat car présence encore récente.

Perspectives 2022

- **Avoir** une équipe de 25 bénévoles cet été.
- **Concentrer** nos ressources dans les services actuels.
- **Réussir** notre implantation en Cardio/Nephro

5/ CHIC

Nous avons eu l'autorisation de reprendre en hospitalisation au mois de mars 2021, 2 bénévoles ont accepté de reprendre, ensuite aux urgences et en consultations pédiatriques au mois de septembre 2021.

Certains bénévoles n'ont pas souhaité revenir par peur du Covid et d'autres n'étant pas vaccinés ont dû arrêter par obligation, mais la bonne nouvelle c'est que nous avons eu quelques nouvelles personnes en fin d'année, ce qui a permis de réorganiser l'équipe dans le bon sens.

La distribution des cadeaux de Noël a été un franc succès ; les enfants ont été ravis, leurs sourires en témoignaient et l'équipe a pris un réel plaisir à le faire.

Nos projets à venir :

- S'étendre à d'autres services si nous avons des demandes de futurs bénévoles
- L'équipe des consultations pédiatriques est très intéressée par des fresques murales à l'accueil du service, nous espérons que ce projet aboutisse soit 2ème semestre 2022 soit 1er semestre 2023.

Une pensée pour Marie-Pierre, référente, qui malgré ses problèmes de santé continue à faire vivre le CHIC.

6/ Hôpital BICETRE

25 bénévoles, dont 22 actifs.

Heures effectuées :

1096 h dans les consultations, une bénévole présente tous les jours de la semaine

309 h en hospitalisations.

Les Urgences n'ont pas encore repris par manque de bénévoles.

Noël : Merci beaucoup aux lutins MDMS, grâce à eux le Père Noël a distribué des cadeaux. Les enfants et parents très touchés par cette attention nous ont chaleureusement remerciés.

Actions diverses :

En Neurologie : 20 lits fauteuils lits

En Chirurgie : habillage d'un poteau et des tableaux avec des animaux (reproductions)

Aux Urgences : 1mallette magique avec des jeux de distractions pour les petits

Perspectives 2022:

Signalétique pour tout le bâtiment de la pédiatrie

Chaises pour la salle d'attente consultations sur rendez-vous.

7/ Hôpital LOUIS MOURIER

Fonctionnement :

Depuis avril 2019, l'association bénéficie d'un bureau indépendant au rez-de-chaussée permettant de servir de vestiaire et de stockage du matériel : jeux, livres dans des armoires, chariot pour emmener les jeux aux urgences pendant les vacances.

Une armoire est à disposition des bénévoles au 6^{ème} pour garder à portée de main des livres et des jeux.

Le service **pédiatrique** se compose d'une quinzaine de chambres. Du fait du Covid, toutes les chambres ne comprennent qu'un lit.

Le service **hospitalisation de jour** comporte 6 chambres pour les blocs et soins pour chimio.

Depuis la mise en place d'un **protocole d'accueil des bénévoles au service pédiatrie** en 2018 les relations avec l'équipe soignante s'améliorent. Chaque bénévole en arrivant pour sa vacation va systématiquement au poste de soins des infirmier(e)s pour connaître les consignes particulières

De même l'affichage d'un **trombinoscope des bénévoles** a permis une meilleure lisibilité des présences et un meilleur repérage des bénévoles au sein des trois services

Jusqu'en mars 2020, les bénévoles avaient le choix entre les trois services (urgences, hospitalisation de jour, pédiatrie) et pouvaient éventuellement aller d'un service à un autre suivant les besoins.

Tout a été bouleversé avec la pandémie et l'arrêt de l'activité aux urgences pédiatriques, en consultation/hôpital de jour et en pédiatrie. La reprise s'est fait principalement sur le service pédiatrie.

L'équipe :

En 2021, 3 bénévoles sont partis pour des raisons familiales ou professionnelles, ou déménagement mais depuis septembre 2021 nous accueillons de nombreux nouveaux et nouvelles intégrant à la fois l'équipe de semaine mais également le soir ou le week end.

Fin 2021 l'équipe se compose donc de **18** membres à Louis Mourier.

Les moments de convivialité pour **2021** ont débuté par le mardi gras où bénévoles, personnel soignant et enfants se sont déguisés en respectant les règles sanitaires.

La distribution des cadeaux de Noël s'est déroulée sur une journée le 14 décembre 2021 : Boris le matin et Nicole H l'après-midi ont revêtu leur habit de Père Noël et ont été aidés dans leur distribution des cadeaux par plusieurs petits lutins.... Pour la plus grande joie des enfants, des parents et des soignants et bien sûr des bénévoles !!!!

Relations avec les cadres des services et les soignants :

Au fil des années les relations de confiance entre l'équipe des bénévoles et le personnel soignant ainsi que les cadres des trois services pédiatriques permettent un véritable échange humain au profit des enfants. L'arrêt de l'intervention des bénévoles pendant la pandémie a renforcé la demande du personnel dès que la reprise a été possible.

Réalisations 2021

Service consultation **pédiatrique/hôpital de jour**:

- Achat de mobilier : paravents pour les salles de soins pédiatriques, marelle pédagogique pour les enfants, meuble de pesée et balance ludique

Service **urgences pédiatriques**

- Fauteuils pour les mamans allaitant leur enfant
- Fauteuils d'accueil pour la salle d'attente des bébés de moins de trois mois

Service **pédiatrique**

- Balance pour bébés

Projets 2022

en **pédiatrie** :

- Décoration de la salle de jeux des enfants
- Matériel pour les ados

au service **urgences pédiatriques** :

- Décoration de boxes et chambres de l'unité d'hospitalisation de courte durée ainsi que le couloir
- Décoration et matériel pour la salle d'aérosol
- Décoration du nouvel espace d'accueil des urgences
- Décoration de la salle d'attente pour les bébés suite aux travaux réalisés en 2021 par l'hôpital

Un autre projet verra peut-être le jour en 2022 : la possibilité pour l'association d'être accueillie dans le service néonatalité.

Et également dans le service pédopsychiatrie de l'Astrolabe, structure pour les ados

8/ Fondation ROTHSCHILD

Nombre d'heures effectuées en 2021: 364 heures.

En 2021, reprise progressive de notre présence avec quelques bénévoles.

Nombre stable de bénévoles à part une démission en cours d'année.

3 bénévoles en consultation ophtalmo.

4 bénévoles en hospitalisation pédiatrique dont 1 venant de la consultation, pour une douzaine de lits (neurochirurgie, ophtalmo, orl).

Lorsque nous avons été autorisés à reprendre le bénévolat en consultation au mois de septembre, une bénévole s'est engagée à reprendre début octobre, les autres n'étant pas disponibles ou peu rassurées par les conditions d'accueil sanitaires. (salle d'attente exiguë, nombre de présents important,...).

En hospitalisation, les conditions étant plus strictes et plus favorables (blouses, masques, gel..), les bénévoles ont pu assurer une présence auprès des enfants sur une bonne partie de l'année.

Le personnel médical est toujours reconnaissant de notre présence ; il règne une bonne entente dans le service. Il remercie nos bénévoles qui ont accepté les règles imposées durant cette période.

Gros succès pour Noël avec des enfants et des parents heureux des cadeaux MDMS.

Nous espérons retrouver cette année des conditions plus sereines pour accueillir les enfants.

Accueillir de nouveaux bénévoles serait une joie, nous avons de nombreux créneaux libres !

9/ EPABR

Du début à la fin, cette année 2021 aura été vécue à l'ombre du Covid 19, en appliquant toujours les gestes barrières, en respectant la distanciation sociale... Malgré toutes les contraintes 4 bénévoles toujours aussi motivées ont continué à assurer leur présence auprès des enfants.

Quelques événements qui ont marqués 2021 à l'EPABR :

- Un concours d'œuvres d'arts interne à l'UGECAM
- Un nouveau bassin de balnéothérapie
- Une fête pour fêter l'été
- Le cirque avec ses animaux a pu venir à l'EPABR
- Une boîte à lire a été mise en place....
- Des sorties organisées : à l'aquarium de la porte dorée, une au jardin des plantes, une au parc naturel la Terre des Singes, une au zoo de Vincennes, une au musée de l'Homme...

Les principaux projets 2022 se concentreront, entre autres, sur l'intégration du Numérique dans la prise en charge: dossier Patient Informatisé (DPI) téléconsultation, télé-réadaptation.

J'espère qu'en 2022 de nouveaux bénévoles rejoindront l'équipe et que les rencontres "pique-nique" pourront reprendre afin de recréer du lien entre les bénévoles et les soignants. Merci aux bénévoles pour avoir continué à venir malgré ce contexte anxiogène et merci aux soignants pour leur bienveillance.

Nicole Gauchet annonce, avec beaucoup d'émotion, sa décision de mettre fin à ses fonctions de référente de l'EPABR pour des raisons personnelles et professionnelles à la fin de l'année 2022. Elle aura eu tout au long de son mandat d'excellentes relations avec la direction et les professionnels de santé.

Elle reste responsable de l'équipe du service Gastro-enterologie en hospitalisation à Necker.

La Présidente revient sur ses propos de début de séance et rappelle que si elle ne trouve pas de remplaçant(e) pour Nicole, elle devra stopper la présence de MDMS dans cet établissement.

Elle remercie dans la foulée Marie-France Boucher d'avoir repris le service Neurochirurgie en Hospitalisation et le même service en consultations.

Elle insiste à nouveau sur les règles d'intervention imposées à l'heure actuelle qui sont les mêmes en hospitalisation et en consultation, qui peuvent paraître parfois Lourdes, voire absurdes, mais qui ne sont pas négociables.

10/ Clinique Edouard-Rist

L'activité a été très ralentie du fait du covid. Les visites qui se font principalement dans les chambres n'étaient pas autorisées aux bénévoles.

En juillet une animation avec un véhicule ludique de Ford aménagé avec des consoles et simulateurs de courses a été très appréciée des ados.

A Noël la distribution de PS4 en présence de 2 représentants de Sony a été un succès auprès des enfants enthousiastes.

11/ Hôpital NECKER

Une permanence d'accès aux soins de santé pédiatrique de l'hôpital Necker (PASS) est mise en place depuis le 26 janvier 2022 pour favoriser l'accès aux soins hospitaliers et assurer la continuité du parcours de soins aux mineurs dépourvus d'accès au système de santé de droit commun ou souffrant d'autres difficultés d'ordre social (patient désocialisé, ayant des difficultés à s'orienter, devant être accompagné dans son parcours de soins). Ils peuvent bénéficier d'une prise en charge pédiatrique, sociale et psychologique gratuite, d'examen complémentaires (biologiques, radiologiques) et de traitements curatifs et de vaccins.

L' équipe est composée d'un médecin pédiatre, d'une assistante sociale et d'une infirmière et se trouve dans bâtiment Robert Debré - du lundi au vendredi de 9h à 13h avec ou sans rendez-vous .

Des travaux sont prévus jusqu'en 2025

- Développement des activités de cardiologie pédiatrique médicale et chirurgicale dans le bâtiment Laennec
- Regroupement de la pédiatrie médicale dans le bâtiment Hamburger
- Développement des activités de la Clinique des Maladies du Développement
- Développement des activités de cardiologie pédiatrique médicale et chirurgicale - bâtiment Laennec 3^e et 4^e étages
- Augmentation capacitaire consécutive :
 - + 10 lits de réanimation (4e étage) *fin des travaux 2024*
 - + 13 lits d'USC-HC (3e étage) *fin des travaux 2023*
 - + 1 bloc opératoire
- Regroupement de la pédiatrie médicale – bâtiment Hamburger
 - Pédiatrie générale sur un seul site au 5e étage (36 lits)
 - Pneumologie-Allergologie et Dermatologie pédiatrique au 2e étage *fin des travaux (12/22)*
- Développement des activités de la Clinique des Maladies du Développement
 - 8 dépistages néonataux à venir
 - Thérapies géniques et dépistage pour les maladies neurologiques héréditaires
 - Innovations thérapeutiques dans le diabète de l'enfant
 - Division du service :
 - Hospitalisation longue durée 7^e étage
 - Hospitalisation courte durée 2e étage *travaux pas encore débutés*

Fin 2021, 209 bénévoles étaient actifs à Necker : 153 dans les services d'hospitalisation et 56 en consultation. Les besoins en bénévoles sont estimés à 197 : 79 en hospitalization et 118 en consultation.

Projets en cours :

Hospitalisation :

- NEUROCHIRURGIE/ORTHOPÉDIE
 - Trousses de première nécessité pour les parents (100)
 - Salle des parents à rénover (à confirmer)
- CMD
 - Postes audio pour soins palliatifs

Consultations

- HDJ CMD
 - Nouvelle demande pour intervention de Mdms
- NEUROCHIRURGIE
 - Décoration salle d'attente
- HDJ CRD
 - Socio-esthéticienne

Etat de fonctionnement des services hospitaliers

Hospitalisation

- Une reprise totale suite à la pandémie avec un hommage tout particulier pour la neurochirurgie avec Marie-France Boucher et l'orthopédie qui va bientôt se reconstruire avec Roger Baltus comme responsable.
- La réa a également un nouveau responsable : Marc Levy
- Des services qui peinent à reprendre dont la cardio
- Des retours en salles de jeux et des tenues exigées pour certains et pas pour d'autres.
- Des équipes de bénévoles plus jeunes dans l'ensemble.
- Des relations avec les équipes de santé bien plus proches et plus complices depuis la reprise.

12/ RECRUTEMENT

2021 a été marquée encore par les restrictions de réunion dues à la pandémie : nombre restreint de participants aux réunions, impossibilité de faire des réunions en soirée...alors que le nombre de candidatures reste très élevé. Mille mercis à Lilli et Luc qui ont en charge la première sélection des candidats au téléphone et qui y consacrent un nombre d'heures très élevé !

Depuis septembre, le nombre de participants possibles est monté à 12 au lieu de 6 et il est possible à nouveau d'organiser des réunions à 18h. Il n'en reste pas moins qu'il faut multiplier les réunions et qu'elles ont donc lieu systématiquement toutes les semaines au lieu de tous les quinze jours.

En 2021, 27 réunions d'information ont eu lieu : 317 candidats y ont été inscrits et 196 présents : 54 reports pour des cas de COVID ou des cas-contacts et 67 absents sans motif. Parmi ces présents, 24 candidatures n'ont pas été retenues. Ce qui signifie donc que seule la moitié des inscrits en R1 parvient en R2 !

Nombre de réunions	Inscrits	Présents	Regrets
27	317	196	24
Rappel 2020 : 19	278	172	40

En comparant avec les chiffres de 2020, on s'aperçoit que le taux d'absence est de 29 % en 2020 et 38 % en 2021, mais que le taux de regrets n'est que de 12 % en 2021, alors qu'il était de 23 % en 2020. 21 réunions ont été réalisées avec 184 inscrits pour 148 présents. On retrouve à peu près les chiffres de 2019. En 2020, il n'y avait eu que 82 inscrits pour 62 présents pour 6 réunions. 50 nouveaux bénévoles ont été enregistrés en 2021 : c'est-à-dire des bénévoles ayant terminé leur stage et rendu leur dossier. Nous avons 87 stagiaires inscrits au 31 décembre. La différence entre les bénévoles inscrits en R2 (148) et le total nouveaux bénévoles + stagiaires (132) s'explique par l'abandon en cours de stage. A noter que le profil des bénévoles change beaucoup : la plupart des postulants sont en activité et plébiscitent les créneaux du soir et du week-end. Beaucoup moins de retraités se présentent. Necker et Trousseau se partagent les 2/3 des nouveaux bénévoles, suivis par Robert-Debré, Bicêtre et Colombes. Cela traduit surtout la reprise plus précoce dans ces hôpitaux.

Merci à tous les responsables d'équipes qui m'aident à encadrer ces réunions de recrutement, en particulier Mireille, Patricia, Johanna, Raoul, Luc, les deux Marie-France, Anne-Marie, Lilli et Pascale.

13/ FORMATION

Cette année 2021 fut, comme nous le pressentions, très particulière. En effet, contrairement à ce que nous avions espéré et, compte tenu des différentes vagues et rebonds de la pandémie, nous n'avons pas pu reprendre nos formations en présentiel.

Il fut décidé au 2^{ème} semestre 2021 que tout bénévole reprenant une mission terrain qu'il soit ancien ou nouveau bénévole devrait recevoir une **formation hygiène**, préalable à sa reprise.

A ce propos, un grand merci à Marie-France qui a mis au point en un temps record la formation hygiène terrain et qui en a majoritairement assuré la diffusion pour les bénévoles des consultations.

C'est dans ce contexte que nous avons assuré en 2021 20 formations « hygiène » (versus 7 en 2018, dernière année de référence).

Outre l'hygiène, deux autres formations sont obligatoires pour tout nouveau bénévole :

« **Comment être un bénévole heureux** » (5 formations) et « **L'accueil des enfants et de leur famille en fonction de leur culture** » (5 formations)

Nous avons également assuré des conférences dites de « formation continue » : 11 (vs 9 en 2018, dernière année de référence)

Ces résultats encourageants ont été obtenus grâce à l'implication de l'équipe formation que je remercie ici publiquement

Malheureusement, courant 2022, deux membres de cette équipe vont nous quitter pour des raisons personnelles et bien légitimes.

Nous restons donc 3 membres actifs et un autre hors association. Il nous est totalement impossible continuer à faire fonctionner efficacement l'équipe dans ces conditions.

Nos prévisions sont de 45 à 50 interventions en visioconférence en 2022 et donc d'autant d'encadrements virtuels.

C'est pourquoi, et comme j'ai eu l'occasion de le faire lors du dernier Conseil d'Administration, j'en appelle à tous les référents, à tous les responsables d'équipe et à tous les bénévoles pour chercher et trouver de nouveaux membres qui rejoindront l'équipe formation.

14/ LOGISTIQUE

Quelques chiffres:

- 370 jeux ont été achetés pour un montant de 6 400 € pour alimenter le catalogue de jeux/jouets à disposition des référents et responsables d'équipe, catalogue toujours en conformité avec les règles strictes d'hygiène (uniquement des jeux/jouets **lavables**).
- 1 000 boîtes de petits crayons ont été achetées et distribuées aux enfants pour un montant de 2 000 €
- Une quinzaine de bénévoles sont venues tout au long de l'année pour emballer des cadeaux de Noël
- Une vingtaine de bénévoles ont plastifié des jeux pour les enfants
- 35 bénévoles ont participé aux collectes de dons au Monoprix Montparnasse (15 x le 5 février et 20 le 30 novembre), collectes qui ont rapporté 3 000 €
- 15 bénévoles ont participé à au moins 2 de ces actions, 7 à 3 actions !

Quelques **journées de solidarité** ont eu lieu avec nos partenaires habituels comme CDG Conseil qui nous ont aidé pour l'inventaire de début d'année, Cien pour de l'emballage des cadeaux de fin d'année ou le rapatriement des magazines du salon du livre de Montreuil avec CGD Conseil, ou Salesforce qui ont eux aussi emballé des cadeaux de fin d'année, peint un salon des parents à Trousseau ou aidé à la remise des cartons de cadeaux de Noël.

Noël 2021:

Nous avons bénéficié de 6 collectes de jouets dont une assez importante qui nous a particulièrement touchés (moment de grande émotion quand une jeune femme nous a parlé, lors de sa venue, de la décision prise avec sa

maman de consacrer la somme collectée lors du récent décès de son père à l'achat de jouets pour les enfants à l'hôpital) ainsi que de 4 dons significatifs comme des mangas achetés grâce à un chèque culture envoyé par 2 personnes du CSE Orange, 40 consoles + accessoires offerts par Sony, des tablettes par Universal et des coffrets cadeaux parfums et bracelets à confectionnés offerts par Edelman Group.

Une distribution de cadeaux un peu plus importante a pu avoir lieu dans presque tous les hôpitaux, par les bénévoles, et à nouveau cette année à Necker dans les services de consultations qui ont ré ouvert. Sans oublier les pains d'épices que la société Fortwenger distribués lors de la St Nicolas.

C'est ainsi que 1 800 enfants sont repartis surpris et heureux de leur passage à l'hôpital

Un mot pour remercier Claudine Gaudichon qui vient de nous rejoindre et qui a initié un partenariat avec les Jeux de la Diane pour la revente des jeux/jouets non compatibles Covid.

Un dernier mot pour vous rappeler que j'ai passé le relais à Marie-Françoise qui a largement participé à l'opération de Noël et qui se débrouille maintenant toute seule comme une grande !

15 / MECENAT Projets

Malgré la crise du COVID, nous avons pu mener à bien plusieurs projets d'envergure.

Ainsi des lits accompagnants ont pu être offerts à Necker en réanimation et à Bicêtre en Pédiatrie générale.

Toujours pour le bien-être des parents, nous avons pu continuer à financer des soins de socio-esthétique dans le cadre de l'Espace Bien-Etre de l'Espace Famille, mais aussi pour des adolescents et des parents à l'hôpital de jour de la CRD.

A Necker, le projet de radio a pris de l'ampleur : il est étendu aux services pédiatriques des hôpitaux de l'APO-HP et une convention dans ce sens a été signée entre le siège de l'AP-HP et Radio-France. Du coup, beaucoup d'aménagements et de matériels pour lesquels nous avons été sollicités sont pris en charge par Radio-France. En 2022, nous devrions financer une table et un salon d'attente. Nous allons devoir réorienter les dons collectés pour ce projet.

A Trousseau, les fresques de la consultation d'ORL ont été retardées par el COVID et la grossesse de l'artiste. Elles viennent d'être achevées et inaugurées. Nous avons également meublé un salon des parents.

A Colombes, du matériel : paravents et tables à langer, ainsi qu'une marelle ont été offerts au service de pédiatrie. A Rothschild, un fauteuil roulant adapté à la douche a été offert.

Grâce au papa d'un enfant hospitalisé à Necker il y a plusieurs années, nous avons pu obtenir un don important de la Royal Bank of Canada : 13 000 €. Une bénévole de Trousseau, Marion Sebrier a également sollicité une entreprise : France Certification pour un don généreux. Claire de Vulpillières, bénévole à Trousseau nous a parrainé auprès de la Banque de France (2 000 €) et Sandrine Sinnathamby auprès de Terre Plurielle, une fondation de Bouygues Constructions, pour un montant de 16 000 € pour les soins de socio-esthétique et la Formation. N'oublions pas non plus la Course des Héros et l'engagement de nos bénévoles (en particulier Catherine Guerre, Luc Pinguet et Martine Tumeo-Blondeel, tous de Trousseau) et partenaires (CDG Conseils et Ciena) qui ont permis une collecte de 20 000 €. Et la très fidèle Anne-Flore Poynard qui a collecté 2 400 € pour l'achat des petites boîtes de crayon.

Souignons aussi l'initiative d'une joaillière d'Anet qui, à partir de dessins d'enfants ayant fait l'objet d'un concours, a réalisé un magnifique collier mis en vente, mais n'ayant hélas pas encore trouvé acquéreur.

Les demandes de mécénat émanant d'un service hospitalier doit être validée par la direction de l'hôpital. Les projets « importants » sont proposés à nos donateurs. D'une façon générale, à partir de 50 € chaque donateur est informé de l'affectation de son don.

Pour 2022, beaucoup de projets à Bicêtre, la Fondation Rothschild et Necker. Une équipe Mécénat autour de Yves-Marie Bouedo, bénévole à Necker, et Camille Andrieu, bénévole à Trousseau, s'est mise en place pour trouver de nouveaux donateurs entreprises. La Course des Héros a pris aussi un bon départ avec Luc au meilleur de sa forme.

16/ COMMUNICATION

En 2021, nous avons été contactés par un nouveau parrain : Stéphane Pitré, chef étoilé. Une vente de cakes de Noël a été organisée. Pour 2022, distribution de galette, mais aussi atelier de cuisine et animations sont prévus. Merci à Marie Lecomte d'avoir permis ce très beau et gourmand parrainage.

Fabrice Amédéo, notre parrain depuis 5 ans, a accueilli au Havre sur son bateau plusieurs enfants venus de Trousseau et Necker avant le départ de la Transat Jacques Vabre. Les yeux des enfants ont pétillé et ils gardent un excellent souvenir de cette journée. Merci à Camille, à l'origine de ce parrainage, qui continue depuis la Provence d'en assurer le suivi.

Autre innovation appréciée en 2021 : le podcast de MDMS créé par Sophiane Magour. 11 épisodes ont été réalisés et nous sommes à la recherche de celui ou celle qui pourra prendre le relais de Sophiane allé vivre à

l'étranger.

Laëtitia Peltier a réalisé de très belles photos qui vont renouveler prochainement celles de notre site. Elle doit revenir ce printemps pour les compléter. Une vidéo a été tournée également.

Nous nous sommes mobilisés en fin d'année pour la Journée du Bénévolat au cours de laquelle l'AP-HP a décidé de mettre les associations à l'honneur. Des photos de bénévoles ont été prises à Bicêtre et à Louis-Mourier et des stands tenus à Necker et à Robert-Debré.

Comme tous les ans, nous avons participé aussi au Giving Tuesday.

Grâce au prof. Vialle de Trousseau, nous avons pu bénéficier d'une belle visibilité dans la revue BCPE. Grâce à Guillemette Deschamps, une ancienne bénévole, un article est paru dans le magazine EasyLife. Enfin, l'association a été présentée aussi à Question pour un champion.

Notre charte graphique a été entièrement revue en 2021. Merci à Roger qui lancé ce chantier et à Marine qui l'a concrétisé. Concrètement, l'enfant a changé d'orientation vers la droite, notre papier à lettre a été revu ainsi que tous les documents servant à notre communication visuelle : l'image donnée est plus dynamique et plus moderne.

En ce qui concerne les réseaux sociaux, notre page Facebook marche toujours aussi bien, notre page Instagram s'est diversifiée et notre page LinkedIn se développe.

17 / REPRESENTANTS DES USAGERS

MDMS en compte 5 : Pierre Arnaud à Necker, Marina Massol à Trousseau, Gabriel Germain à Tenon, Jean-Bernard Laumet à Rist et, depuis cette année, Anne-Marie Demanasse-Decressionnière à Bicêtre.

Ils ne représentent pas l'association auprès des hôpitaux, mais les patients eux-mêmes. Ils siègent à la commission des usagers, obligatoire dans tous les établissements, et participent de la démocratie sanitaire. Ils examinent les plaintes, vont à la rencontre des patients et de leurs demandes (comme à Rist avec l'obtention du wifi et de la télévision gratuits, ou d'une plateforme d'appels pour les taxis) participent à l'élaboration du projet d'établissement, à des visites de labellisation et de certification.

Ils peuvent également participer à divers groupes de travail (hospitalité par exemple) et comités (lutte contre la douleur, contre les maladies nosocomiales, pour une meilleure alimentation...). Ils sont sollicités aussi pour l'accueil des nouveaux internes ou infirmiers et peuvent participer à leur formation.

Nous sommes très fiers de nos RU qui sont très actifs et font partie non seulement des commissions des usagers de leur hôpital, mais aussi de leur groupe hospitalier. Leur travail souvent méconnu est chronophage et ajoute au rayonnement de l'association.

III – COMPTES DE L'EXERCICE 2021

Jérôme Joubert, Commissaire aux Comptes, présente et certifie sans réserve les comptes de l'exercice 2021

Il souligne la qualité du travail de Jean-Jacques Perrin, le trésorier, et ajoute que les chiffres ne reflètent pas le dynamisme de l'association.

Vote de la deuxième résolution

« Approbation des comptes annuels pour l'exercice clos le 31 décembre 2021 et quitus au Président du Conseil d'Administration »

Résolution adoptée à l'unanimité

IV – BUDGET PREVISIONNEL 2022 – voir annexe 3

Vote de la troisième résolution

« Approbation du Budget prévisionnel pour l'exercice 2022 »

Résolution adoptée à l'unanimité

V- FIXATION DE LA COTISATION POUR 2023

Montant de la cotisation 2022 : 25 €

Proposition de la fixation de la cotisation 2023 : 25 €.

Vote de la quatrième résolution

« Approbation de la fixation de la cotisation pour 2023 à 25 € »

Résolution adoptée à l'unanimité

Tous les points de l'ordre du jour ayant été traités, Jean-Bernard Laumet déclare la séance levée à 12 h 30. De tout ce que dessus, il a été dressé le présent procès-verbal qui, après lecture, a été signé par le président de séance de l'assemblée générale et par la secrétaire de séance.

Annexes ci-jointes

- I- Compte de Résultat 2021**
- II- Bilan au 31 décembre 2021**
- III- Budget prévisionnel 2022**

**ASSOCIATION MAIN DANS LA MAIN
COMPTES DE L'EXERCICE 2021**

COMPTE DE RESULTAT 2021

PRODUITS D'EXPLOITATION	AU 31/12/2021	AU 31/12/2020	Ecart (2021/2020)
<u>Ventes de produits finis, prestations de service et marchandises (70)</u>	0,00	0,00	0,00
<u>Production stockée et immobilisée (71 et 72)</u>	0,00	0,00	0,00
<u>Subventions d'exploitation (74)</u>	0,00	0,00	0,00
<u>Autres produits de gestion courante (75)</u>	134 596,30	91 481,61	43 114,69
- Cotisation	11 037,00	10 290,00	747,00
- Produits divers de gestion courante (dons...)	123 559,30	81 191,61	42 367,69
<u>Reprises sur amortissements et provisions (781)</u>	0,00	0,00	0,00
<u>Transfert de charges (791)</u>	0,00	0,00	0,00
TOTAL I	134 596,30	91 481,61	43 114,69
CHARGES D'EXPLOITATION	AU 31/12/2021	AU 31/12/2020	Ecart (2021/2020)
<u>Achats matières premières et marchandises</u>	2 199,43	5 153,27	-2 953,84
- Variations de Stocks	208,50	3 144,00	-2 935,50
- Achats Etudes et Fournitures	1 990,93	2 009,27	-18,34
<u>Services extérieurs</u>	6 330,89	3 514,53	2 816,36
- Sous-traitance	0,00	0,00	0,00
- Locations et charges	0,00	0,00	0,00
- Entretien, réparations et maintenance	0,00	0,00	0,00
- Primes d'assurances	949,09	603,78	345,31
- Formation	5 381,80	2 910,75	2 471,05
<u>Autres services extérieurs</u>	10 478,86	7 968,92	2 509,94
- Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	1 667,80	1 495,44	172,36
- Publicité, relations publiques	7 534,01	5 321,18	2 212,83
- Déplacements, missions et réceptions cadeaux	593,38	465,90	127,48
- Frais postaux et frais de télécommunication	683,67	686,40	-2,73
- Services bancaires et assimilés	0,00	0,00	0,00
- Autres services divers	0,00	0,00	0,00

Impôts et taxes	0,00	0,00	0,00
Charges de personnel	0,00	0,00	0,00
- Rémunération du personnel	0,00	0,00	0,00
- Charges de sécurité sociale et de prévoyance	0,00	0,00	0,00
Autres charges courantes	70 816,63	121 550,12	-50 733,49
- Cotisations payées	365,00	321,22	43,78
- Mécénat projets	63 686,89	112 187,00	-48 500,11
- Course des héros	5 127,03	451,36	4 675,67
- Mécénats	1 637,71	8 590,54	-6 952,83
Dotations aux amortissements et provisions	2 616,00	2 154,00	462,00
TOTAL II	92 441,81	140 340,84	-47 899,03
Résultat d'exploitation	42 154,49	-48 859,23	91 013,72
Produits financiers	205,71	351,40	-145,69
Charges financières	290,45	110,41	180,04
Résultat financier	-84,74	240,99	-325,73
Résultat courant	42 069,75	-48 618,24	90 687,99
Produits exceptionnels	0,00	911,22	-911,22
Charges exceptionnelles	0,00	20,00	-20,00
Résultat exceptionnel	0,00	891,22	-891,22
Impôt sur les sociétés (-)	49,00	81,00	-32,00
Report de ressources non utilisées des exercices antérieurs (+)	14 888,58	58 078,21	-43 189,63
Engagement à réaliser sur ressources affectées (-)	58 067,87	7 427,31	50 640,56
Résultat de l'exercice : excédent (+) ou déficit (-)	-1 158,54	2 842,88	-4 001,42

ETABLI LE :

05/03/2022

ASSOCIATION MAIN DANS LA MAIN

COMPTES DE L'EXERCICE 2021

BILAN AU 31/12/2021

ACTIF	2021			2020	Ecart (2021/2020)
	Valeur d'acquisition	Amortissements	Valeur Nette		
ACTIF IMMOBILISE					
- Immobilisations incorporelles	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Immobilisations corporelles (mobiliers et matériels)	19 462,64	10 148,90	9 313,74	6 598,29	2 715,45
- Immobilisations financières (titres et dépôts de garantie)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL I	19 462,64	10 148,90	9 313,74	6 598,29	2 715,45
ACTIF CIRCULANT					
- Stocks	29 896,50	0,00	29 896,50	25 025,00	4 871,50
- Avances et acomptes versés sur commande	0,00		0,00	0,00	0,00
- Créances clients	0,00		0,00	0,00	0,00
- Autres créances	13 858,85		13 858,85	21 602,91	-7 744,06
<i>dont subventions à recevoir</i>	<i>0,00</i>		<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
- Valeurs mobilières de placement	0,00		0,00	0,00	0,00
- Disponibilités (autres que caisse)	231 325,99		231 325,99	189 796,93	41 529,06
- Caisse	0,00		0,00	0,00	0,00
TOTAL II	275 081,34	0,00	275 081,34	236 424,84	38 656,50
COMPTES DE REGULARISATION ACTIF					
- Charges constatées d'avances	2 960,99		2 960,99	3 635,39	-674,40
TOTAL III	2 960,99	0,00	2 960,99	3 635,39	-674,40
TOTAL ACTIF	297 504,97	10 148,90	287 356,07	246 658,52	40 697,55

PASSIF	2021	2020	Ecart (2021/2020)
FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES			
<u>Fonds propres :</u>			
- Fonds Associatif sans droit de reprise	0,00	0,00	0,00
<i>dont sub d'invest à des biens renouvelables par l'asso.</i>	0,00	0,00	0,00
- Réserves	50 000,00	50 000,00	0,00
- Report à nouveau	131 066,56	131 066,56	0,00
- Résultat de l'exercice	-1 158,54	2 842,88	-4 001,42
<u>Autres fonds associatifs :</u>	0,00	0,00	0,00
<i>dont sub d'invest à des biens non renouvelables par l'asso.</i>	0,00	0,00	0,00
TOTAL I	179 908,02	183 909,44	-4 001,42
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	0,00	0,00	0,00
TOTAL II	0,00	0,00	0,00
FONDS DEDIES			
- sur subventions de fonctionnement	0,00	0,00	0,00
- sur autres ressources	103 148,26	61 126,09	42 022,17
DETTES			
- Emprunts et dettes assimilées plus d'un an	0,00	0,00	0,00
- Emprunts et dettes financières à moins d'un an	0,00	0,00	0,00
- Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	0,00	0,00	0,00
- Fournisseurs et comptes rattachés	4 250,79	1 541,99	2 708,80
- impots	49,00	81,00	-32,00
TOTAL III	107 448,05	62 749,08	44 698,97
COMPTES DE REGULARISATION PASSIF			
- Produits constatés d'avance	0,00	0,00	0,00
TOTAL IV	0,00	0,00	0,00
TOTAL PASSIF	287 356,07	246 658,52	40 697,55

BUDGET PREVISIONNEL 2022			
2021	CHARGES		2022
FONCTIONNEMENT			
1,668	Honoraires		1,700
593	Cadeaux		595
1,631	Fournitures		1,650
950	Assurance		950
684	Tel/Internet		700
365	Cotisations Payées		365
208	Variation de stocks		600
360	Prestation		360
6,459	TOTAL		6,920
FORMATION			
5,000	Formation		5,000
5,000	TOTAL		5,000
COMMUNICATION			
1,500	livret d'accueil		0
5,127	course des héros		4,600
7,000	frais autres		7,000
1,500	TU mécènes		1,600
15,127	TOTAL		13,200
MECENAT			
63,687	mecenat projets		100,000
0	mécénat jeux		2,500
14,635	Dons en Nature distribués		15,000
58,765	engagements		5,000
137,087	TOTAL		122,500
163,673	TOTAL CHARGES		147,620

2021	PRODUITS		2022	FDS Dédiés	
		FONCTIONNEMENT			
11,037			Cotisations	13,000	
0		0	fds dédiés Fonctionnement	0	0
11,037			TOTAL	13,000	
		FORMATION			
5,382		455	fds dédiés formation	0	455
5,382			TOTAL	0	
		COMMUNICATION			
0		0	FDS dédiés Comm et Inter	0	0
0			TOTAL	0	
		MECENAT			
67,760			Dons	40,000	
21,367			dons internet	20,000	
23,647			course des héros	20,000	
10,713		426	fonds dédiés CDH	0	426
2,794		102,268	fds dédiés MECENAT	50,000	50,000
1,450			Dons en nature	1,500	
58,078			engagement	4,000	
185,809			TOTAL	135,500	
202,228		103,149	TOTAL PRODUITS	148,500	50,881