

Le 16 mars 2024,

Les membres de l'association **Main dans la Main et Solidaires** se sont réunis en Assemblée Générale, au siège de l'association, sur convocation de la Présidente du Conseil d'Administration faite dans les formes et conditions prévues par les statuts.

Une feuille de présence est établie et visée par chacun des membres présents.

- **Membres présents: 88**
- **Membres ayant donné pouvoir: 134**

Marie France Hoffmann, secrétaire de l'association, ouvre la séance à 9h45 heures.

Elle exprime ses remerciements aux bénévoles présents et à ceux qui ont envoyé leur pouvoir, témoignant de leur confiance.

Elle excuse Jelka Arnal, fondatrice de l'association, qui nous suit régulièrement, retenue par un évènement familial.

Remerciements aux membres du conseil sortant qui ont œuvré, ces 3 dernières années, pour l'association :

- Patricia Amsellem, bénévole depuis 2019, référente Hôpital Necker, responsable CMD,
- Yves-Marie Bouedo, bénévole depuis 2018, CMD Necker,
- Cédric de Groulard, depuis 10 ans, partenaire/donateur,
- Jean-Yves de-Luca, bénévole depuis 2016, Pré Bloc à Necker et gestion des bénévoles,
- Nathalie Hadjadj, bénévole depuis 2018, Hospi Néphro à Necker, Juridique,
- Anne-Marie Joly, bénévole depuis 2007, référente de Louis Mourier à Colombes, RU dans ce même hôpital, Formation,
- Michèle Morau, bénévole depuis 2008, Référente de la Fondation Rothschild, responsable de la consultation et hospitalisation
- François Périn, bénévole, depuis 2007, responsable de l'Imagerie à Necker,
- Luc Pinguet, bénévole depuis 2018, ancien référent de Trousseau et Robert Debré,
- Et Martyne Tits, bénévole depuis 2021, référente du CHICrétel.

Remerciements également aux membres du Bureau sortant :

- Lilli Ménardi, pour sa disponibilité pour les entretiens téléphoniques de recrutement, sa présence très active au sein de l'équipe Formation.
- Jean-Jacques Perrin, notre trésorier avec son gros travail pour la « mise sur orbite de notre nouvelle Trésorière », j'ai nommé Jocelyne Le Gal qui n'a pas pu être présente aujourd'hui. Remerciements également à JJ pour son investissement dans diverses opérations telles que la Course des Héros, le Giving Tuesday avec la mise en place du don SMS, le suivi des opérations de mécénat en cours...
- Olivier Courtois, notre informaticien, fort efficace dans la mise en place d'outils nécessaires au travail à distance et support indéfectible des intervenants au bureau.

Et enfin

Remerciements à la présidente sortante, après 2 mandats pendant lesquels elle s'est investie, sans compter, en donnant son temps et son énergie à notre association pour la porter au plus haut, renforçant notre présence et notre crédibilité au sein des hôpitaux dans lesquels nous sommes présents ; sans oublier les années précédentes en tant que responsable de la formation puis comme secrétaire générale ; et tout ça, en parallèle d'une présence auprès des enfants en consultations de pédiatrie générale.

Elle a souhaité quitter l'association avant le terme de son mandat pour des raisons personnelles.

Le Bureau, le Conseil d'Administration et vous tous bénévoles, auraient souhaité pouvoir lui témoigner notre reconnaissance et notre affection, aujourd'hui ou un autre jour, mais elle n'a pas souhaité de manifestation quelle qu'elle soit. Nous le regrettons vivement.

Marie France dépose sur le bureau les différents documents prescrits par la loi et dont les membres ont pu prendre connaissance, à savoir :

- Les statuts de association
- Les copies des lettres de convocation et d'ordre du jour de la présente Assemblée Générale
- Le rapport de gestion du Conseil d'Administration pour l'exercice 2023
- Les comptes annuels pour l'exercice 2023
- Le rapport général du Commissaire aux comptes pour l'exercice 2023
- Le budget prévisionnel pour l'exercice 2024
- Les statuts modifiés
- La liste des membres du conseil d'administration sortant
- Les lettres de candidatures des nouveaux membres du Conseil d'Administration
- La liste des candidats au Conseil d'Administration 2024-2025
- Le compte rendu de l'Assemblée Générale du 1^{er} avril 2023.

Après avoir constaté que rien ne s'oppose à la validité des délibérations de l'assemblée générale, le président de séance est nommé en la personne de Jacques Hébert, ainsi que la secrétaire de séance, en la personne de Marie France Hoffmann.

I APPROBATION DU COMPTE-RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE DU 1^{er} AVRIL 2023

Vote de la première résolution

« Approbation du compte rendu de l'assemblée générale du 1^{er} avril 2023 »

Résolution adoptée à l'unanimité

II- RAPPORT D'ACTIVITE 2023 ET PROJETS 2024

1/MATINEES RECREATIVES

L'équipe des Matinées Récréatives:

- Elle se réunit une fois par mois, le temps d'un dimanche après-midi, tous les mois de l'année.
- Elle intervient aux 2^{ème} et 3^{ème} étage du bâtiment Laënnec.
- Elle fait des spectacles au niveau des ascenseurs ou elle déambule de chambre en chambre
- Elle offre des cadeaux et magazines aux enfants, des soins aux mamans et aux infirmières
- Elle apporte du bien-être

Voici son album souvenirs 2023...

- M comme Malicieux magiciens : Jean-Christophe, Laurent, Adrien, Frank
- M comme Musique : Romain, Adrien, Damien
- R comme Raconte moi une histoire : Joëlle, Romain, Marie-Annick
- R comme Rires avec les clowns : Cécile, Patrice, Johann
- M comme Magnifiques danseurs : Norbert, Christina, Tina, Samantha, Morgane
- M comme Merveilleux accompagnateurs : Julie, Brigitte, Damien, Patrice, Karine, Françoise, Magalie, Sabina

2023 pour les Matinées Récréatives:

Même effectif qu'en 2022; spectacle à 15h désormais au 2^{ème} étage ; passage aux urgences en fin d'intervention

2 / REPRESENTANTS DES USAGERS

Petit rappel du rôle du Représentant des Usagers

Le représentant des usagers est le porteur de la parole des usagers dans les commissions et instances de l'hôpital.

Il agit principalement pour garantir le respect et la promotion des droits des malades et des usagers du système de santé et contribuer à l'amélioration ce système en transmettant les besoins des usagers : droit à l'intimité, droit à l'information du dossier médical, droit à la bienveillance et respect de la personne, facilités l'accueil, les prises de rendez-vous et lettre de sortie..

Pour mémoire, Main dans la Main compte 5 représentants des usagers : Graciela Cascarosa à Necker, Anne-Marie Demanasse à Bicêtre, Anne-Marie Joly à Louis Mourier Colombes, Jean-Bernard Laumet à Rist et Marina Massol à Trousseau

Pour remplir ce rôle, les représentants des usagers participent à différentes **réunions** :

Ils participent principalement à la Commission des Usagers qui est un espace d'expression démocratique qui se réunit 4 fois par an (Groupe de travail 15 jours avant). Cette commission assure le traitement et le suivi des satisfactions, plaintes et réclamations formulés par les patients ou leurs familles. Cet instance à également pour mission l'amélioration de la qualité, de l'hospitalisation et de la sécurité des soins au travers de recommandations. Elle contribue à la dynamique de la vie associative en proposant un projet des usagers.

Ils sont en général associés à différents groupes de travail (mise en place de la signalétique, enquête de prévention des maladies infectieuses, mise en place de l'hôpital sans tabac etc..) et peuvent siéger dans différentes instances ou commissions :

- Comité de lutte contre la douleur,
- Commission de liaison alimentation nutrition (CLAN)
- Médecine de l'enfant et adolescent (MEFADO)
- Comité « engagement patient » Commission qualité etc...

Ils ont la possibilité de participer aux Rencontres Ethiques qui traitent différents sujets tels que l'intimité et dignité, Proches et aidants est-ce la même chose ?, directives anticipées et personne de confiance, Ethique et sécurité des patients.

Pour exercer leur mandat de manière efficace les représentants des usagers ont droit à la formation pour faciliter l'exercice de ce mandat (Etre RU dans un hôpital APHP, Connaissance de l'institution, Accompagner les bénévoles dans leur écoute et approche relationnel du patient etc..)

Pour finir, l'année 2023 a été marquée par :

- La **certification HAS** de l'hôpital Louis Mourier qui s'est déroulée sur trois jours, du 12 au 14 décembre 2023, pour laquelle les représentants des usagers ont été fortement sollicités.
La certification a lieu tous les quatre ans. L'hôpital doit répondre à certains critères de qualité.
- La Clinique RIST a fait l'objet d'une accréditation par l'ARS. Suite aux interviews, il a été mis en évidence que les représentants des usagers avaient un véritable rôle dans la Clinique qui a obtenu une note provisoire de 97/100.
- **La certification HAS de Necker aura lieu en mai 2024** (améliorer les pratiques des établissements) est l'objectif principal de Necker : cette certification exige 109 critères standards, 17 critères impératifs et 5 critères avancés (exigences souhaitées mais non obligatoires).
Un audit blanc a eu lieu les 5, 6, 7 et 8 décembre avec la participation journalière des Représentants des Usagers, sollicités par les Experts visiteurs afin de les accompagner dans les services et de nous faire connaître.

3/ RECRUTEMENT

2023, malgré un démarrage très timide, a été une année positive en terme de recrutement.

Depuis le 1^{er} juillet 2023, une nouvelle équipe est en charge du recrutement :

- 3 pers. sont en charge des interviews téléphoniques Raoul Benarrosh, Lilli Menardi & Luc Pinguet qui font un premier filtre des candidatures
- 2 pers. en charge des réunions Marie-France Boucher & Johanna Khati, nous accueillons les candidats et animons les réunions de recrutement
- 1 pers. en charge de l'administratif Nadège Monteiro qui gère toutes les communications avec les candidats, les responsables d'équipe et La Gestion des Bénévoles

Soit **6** personnes au total

Dès notre prise de fonction au mois de juillet, nous avons allégé le processus de recrutement : nous n'organisons plus qu'une seule réunion en présentiel (au lieu de 2 précédemment) à raison de deux à trois par mois où nous accueillons jusqu'à 15 candidats par session.

En moyenne, **78%** des candidats présents aux réunions de recrutement sont retenus. Toutes les réunions en 2023 se sont tenues à l'hôpital Necker.

Dès le printemps 2024, certaines seront délocalisées à l'hôpital Trousseau.

Au cours du 1^{er} semestre, **63** bénévoles ont été recrutés. Au 2^{eme} semestre, **95**.

Ce delta s'explique par la difficulté à recruter à laquelle nous avons été confrontés au cours du 1^{er} trimestre 2023. Constat par ailleurs partagé avec les autres associations avec lesquelles nous avons échangé.

Soit un total de **158** bénévoles recrutés en 2023.

Néanmoins, ce que nous ne savons pas, c'est le nombre de bénévoles pour lequel le stage a été avorté, non validé ou non effectué. La gestion des bénévoles tient à jour ces informations.

En 2023, **65%** des bénévoles ont été affectés à l'hôpital Necker, **8%** à Trousseau et au CHIC, **5%** à Louis Mourier et à Robert Debré, **3%** à l'HPRA de Montreuil et la Fondation Rothschild, **2%** à Bicêtre et **1%** à la Clinique RIST.

Perspectives 2024

Elles sont encourageantes. Nous avons certes identifié les périodes moins propices au recrutement (début d'année, grandes vacances d'été) cependant notre site internet bénéficie d'une nouvelle interface dynamique pour le dépôt des candidatures et nous sommes présents sur d'autres plateformes du type France Bénévolat / Tous Bénévoles où les candidats peuvent nous contacter. Nos besoins restent importants dans de nombreux hôpitaux, nous sommes conscients que les créneaux du weekend sont les plus difficiles à combler, mais à l'inverse, et faute de place, nous n'arrivons plus à répondre à la demande de certains candidats pour des créneaux en soirée en semaine à l'hôpital Necker.

Si certains responsables d'équipe ou référents sont intéressé(e)s pour animer une réunion de recrutement avec Marie-France Boucher ou moi, faites-le nous savoir !

4 / EFFECTIFS DES BENEVOLES AU 31 DECEMBRE 2023 ET NOMBRE D'HEURES 2023

Hopitaux	Nbre de services	Nbre de bénévoles	Nombre d'heures 2023	Rappel Nbre d'heures 2022
BICETRE	9	19	1 281	1 406
CHICréteil	3	11	1 982	275
EPABR Montreuil	1	7	576	400
COLOMBES Louis Mourier	5	23	2 041	2 121
EDOUARD RIST	1	4	210	120
FONDATION ROTHSCHILD	2	10	804	840
NECKER ENFANTS-MALADES	18	273	25 842	21 434
ROBERT DEBRE	4	16	1 215	1 050
TROUSSEAU	10	48	5 350	5 160
MATINEES RECREATIVES	1	23	1 104	864
Stagiaires		33		
TOTAL ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS	54	467	40 405	33 670

BUREAU/ADMINISTRATION			5 000	4 000
FORMATION			450	350
REPRESENTANTS USAGERS			1 200	450

TOTAL GENERAL			47 055	38 470
----------------------	--	--	---------------	--------

Le total des bénévoles et stagiaires au **31/12/2023** est de **467** dans les **54 services** des 9 hôpitaux où nous sommes présents, pour un total d'heures effectuées de **40 405**. Pour mémoire, le nombre d'heures de bénévolat effectuées en 2022 était de 33 670

Quelques services non toujours pas ré-ouvert par manque de bénévoles et responsables. Une bonne nouvelle, le service de consultations d'Ophtalmologie devrait ré ouvrir en 2024 !

5 / GESTION DES BENEVOLES

La décision de numériser l'ensemble des documents rattachés à un bénévole, et la suppression des supports papier n'a pas été sans incidence sur l'organisation du poste « Gestion administrative des Bénévoles ».

La période écoulée a permis notamment, en liaison avec l'Equipe chargée du recrutement et l'assistance informatique:

- De revoir les moyens de transmission des documents en privilégiant les moyens numériques,
- De définir leurs modalités d'archivage (dénomination des fichiers),
- D'automatiser et de systématiser un certain nombre de tâches permettant d'éviter les saisies multiples et les erreurs,
- De standardiser les relations administratives avec les l'équipe recrutement, les Responsables de Service et les Bénévoles eux-mêmes
- De simplifier le processus de paiement des cotisations (généralisation d'Hello Asso)
- De dimensionner cette fonction en ressources humaines. Trois tentatives ont été menées en dispensant les formations nécessaires. Seule la dernière ayant eu une suite positive,

Les objectifs de la future période sont:

- De poursuivre l'automatisation et la simplification des tâches en utilisant les données du site internet documentées par les candidats lors du processus de recrutement,
- De mettre en place, dans chacun des hôpitaux, des retours d'expérience des bénévoles afin de tenir compte de leurs souhaits en fonction des besoins exprimés par les services hospitaliers.

6/ FORMATION

Bilan 2023

L'équipe formation est constituée de 5 bénévoles (Lilli, Dominique, Anne-Marie, Stina et Sabine) ayant une action sur le terrain dans des hôpitaux et services différents.

Quelques chiffres

- 14 conférences dont plus de la moitié sur des nouveaux thèmes parmi lesquels l'obésité pédiatrique, la malvoyance, la greffe de moëlle osseuse, l'épilepsie
- 14 ateliers répartis sur 4 thèmes dont deux nouveaux : Jeux de cartes et démonstration de l'IRM jeu
- 6 visioconférences animées par Hubert Myon, moment d'échange entre anciens et nouveaux bénévoles sur ce qu'est « être bénévole à Mdms»
- 10 groupes de parole animés par Darwin, psychologue, essentiellement pour les bénévoles du service réanimation à Necker
- 20 visioconférences pour la formation hygiène animée par Imane, cadre de santé
- 45 participants : record de participation pour l'échange avec le Dr Oppenheim sur les enfants ayant vécu la guerre ou/et l'exil

Diversification dans dates et horaires

- Conférences : 8 en distanciel – 6 en présentiel ; 8 en semaine après 18h - 3 le samedi matin - 3 en semaine, en journée
- Ateliers : tous en présentiel, essentiellement en journée, mais 2 en soirée et 2 le samedi matin – 11 à Necker – 2 à Robert Debré – 1 à Trousseau

Réalisations

- Agenda formation mensuel envoyé à tous les bénévoles
- Fiche détaillée descriptive pour chaque nouvelle formation (conférences, ateliers)
- Questionnaire satisfaction envoyé aux participants à une formation

Perspectives pour 2024

- Formation hygiène en e-learning
- Nouvelles formations: développement cognitif des très jeunes enfants, atelier « comprendre les machines de l'hôpital », échange avec une styliste médicale.
- Continuer à favoriser les rencontres et échanges entre bénévoles

8/ Hôpital BICETRE

Nombre de bénévoles :

19 inscrites dont 16 bénévoles actives

9 services : Chir, hepato, pédiatrie générale, neurologie, endocrinologie, consultation sur Rv, réa, urgences

Heures bénévolat :

Hospitalisation weekends et soirées : 8 bénévoles pour 402 heures

Consultations sur rendez-vous : 6 bénévoles pour 763 heures

Les Urgences : 1 bénévoles pour 116 heures

Total heures 2023 : 1 281 heures

Mécénat réalisé en 2022 :

Fresques sur panneaux amovibles pour la Maison de l'enfant par Subito
Signalétique du bâtiment pédiatrique (6 étages) par Subito
Peinture de la salle d'attente des Urgences.

Projets pour 2024 :

Demande de Peinture (pendant l'été) de 10 chambres par le service des Urgences

9/ CHICréteil

2023 a été une année charnière pour MDMS au CHIC entre le changement de référente, la mise en route de divers projets et la valse des bénévoles.

Notre hôpital est éloigné géographiquement de Necker, ce qui peut évidemment impacter la bonne volonté des bénévoles pour des formations ou autres.

Le fonctionnement est aussi différent sur les plans organisationnel et administratif, à dimension plus « familiale ».

Cela nous confère une certaine singularité peu à peu prise en compte au siège.

Les bénévoles

Le turn-over des bénévoles entre les dilettantes et les départs nous a donné le tournis et nous sommes passées de 16 à 11 bénévoles.

Ces chics filles survivantes sont d'ailleurs de réelles battantes, toujours investies et bienveillantes.

Je me permets de pointer 2 binômes éclatés en raison de l'absentéisme de l'une des 2 bénévoles mais aussi la participation ponctuelle de quelques mises en disponibilité.

L'équipe des CHIC Filles

Pour entretenir une certaine dynamique, nous continuons d'échanger via WhatsApp sur « Chic de Choc » où je fais une transmission hebdomadaire et où nous abordons des points plus « quotidiens ».

Afin d'amener des interactions plus diversifiées au sein de l'équipe, nous organisons occasionnellement un repas, de préférence le vendredi soir pour y inclure les bénévoles du week-end, réunions mais aussi 1001 contributions qui me sont précieuses, de la plastification des jeux à la configuration des Toniebox.

Evolution et projets

Ce qui a été mis en place:

- Le décloisonnement des affectations dans les services
- l'intervention mensuelle d'une bénévole pour « raconter des histoires »
- L'ouverture à l'hospitalisation enfants, les après-midis des week-ends
- La réouverture des « portes » des urgences
- La pérennisation de notre présence plus discrète à la PASS

Ce qui est en route:

- L'aménagement des consultations avec des fresques de Studio Subito et des jeux muraux de IKC Play
- L'achat de matériel de bien-être pour le service des prélèvements

Ce que nous souhaiterions:

- L'aménagement d'autres espaces avec l'argent restant des donations
- L'ouverture sur l'hospitalisation ados, les week-ends
- La mise en place d'ateliers ponctuels (magie, origami...)
- Nous fédérer ponctuellement avec les autres associations en place dans un souci de complémentarité et de convivialité, par exemple en fin d'année.

10 / H PRA MONTREUIL Hôpital Pédiatrique de Réadaptation Alice Ribes.

Cette année a été marquée par un changement de nom de l'établissement l'EPABR: Espace Pédiatrique Alice Blum Ribes est devenu : **Hôpital Pédiatrique de Réadaptation Alice Ribes ou H PRA**

La particularité de l'établissement est d'accueillir des enfants et adolescents en soins de suite post urgents. Les enfants restent de quelques semaines à plusieurs mois pour assurer une continuité de soins assez importante qui ne pourraient être mise en place au domicile des familles.

Pour les plus petits il s'agit souvent d'enfants sortant des services de périnatalité avec des soins de nourrissage et/ ou respiratoire (lunettes oxygène, trachéotomie, aérosols). Et pour les plus grands des soins orthopédiques: appareillages, plâtres importants etc. Certains des enfants présentent un polyhandicap (moteur et mental)

Main dans la main intervient pour le moment dans le service d'hospitalisation du côté des enfants de 0 à 5 ans. Depuis plusieurs années l'équipe de bénévoles assurait des permanences les weekends surtout le samedi et une bénévole une fois par mois le dimanche

Depuis cette année le service a demandé des bénévoles en semaine entre le goûter et le dîner. Nous sommes deux bénévoles pour le moment les lundis et mercredis. Nous intervenons soit dans les chambres soit dans les pièces de vie.

Les grands du service (5/10ans) ont fait la demande auprès des infirmières d'avoir « les dames aux teeshirt bleus » pour jouer avec eux! En effet ceux-ci se trouvent sur le même étage et nous les croisons donc dans les salles de vie! L'équipe éducative et soignante est d'accord, d'autant que nos interventions sont largement plébiscitées!

Les deux groupes représentent en tout une quarantaine d'enfants.

C'est donc un des projets envisagés pour l'avenir avec bien sûr le recrutement qui va avec! Bien sûr certains bénévoles sont plus à l'aise avec les plus petits et d'autres avec les plus grands et cela a participé à leur choix d'établissement lors de leur engagement.

Cette année nous avons eu deux bénévoles qui ont assuré un stand à la journée des associations, le stand a été très visité et a déjà permis le recrutement d'une bénévole. Cette action sera donc reprise cette année.

Le service a pu bénéficier d'un don de magazines suite à la journée du livre organisée à Montreuil. Et d'un don d'affiches de l'École des loisirs pour décorer les chambres grâce aux connaissances d'une bénévole.

Il est important de souligner que les enfants ont beaucoup de prise en charge dans ce lieu au niveau éducatif: Educateurs de jeunes enfants, scolarité assurée au sein de l'hôpital et aussi rééducatif: orthophonie, kiné, ergothérapie, psychomotricité psychologues.

C'est pourquoi **en semaine** nous intervenons sur les horaires où toutes ces activités s'arrêtent et où les enfants sont disponibles et demandeurs. 16h à 19h30. Le week-end les horaires sont les mêmes que pour les autres services.

En 2023 il y a eu 6 bénévoles intervenant les week-ends, 1 sur la semaine en début d'année avec une autre bénévole qui venait ponctuellement et qui a assuré l'intérim de référente avant que je ne prenne le relais.

2 bénévoles sont parties à la rentrée, une autre bénévole a été recrutée sur les Week end et une autre en semaine à la fin de l'année.

Prochainement une autre bénévole sera recrutée pour le week-end.

Le projet le plus urgent est de recruter sur la semaine.

11 / Hôpital LOUIS MOURIER Colombes

Rappel:

L'association Main dans la Main et Solidaires est arrivée à Colombes **en mai 2013** aux **urgences pédiatriques** puis depuis 2016 au service **pédiatrie**.

A partir de **2018** les bénévoles sont accueillis au 6^{ème} dans le service **hospitalisation de jour/consultation pédiatrique** de 9h à 16h, en semaine

Depuis le 9 février 2023, deux bénévoles interviennent dans **le service néonatalité**. Elles viennent chacune un après-midi (mercredi ou jeudi). Pour ce service, les bénévoles ne peuvent s'occuper des nouveaux-nés que si les parents ont signé une autorisation leur permettant d'entrer dans la chambre, chantonner auprès de l'enfant, le prendre dans les bras pour un câlin. La mise en route de ce protocole est assez difficile mais nous ne désespérons pas d'obtenir un peu plus d'autorisation. Et cela se fera grâce à l'aide des soignants car nous ne voyons pas systématiquement les parents pour leur demander.

Fonctionnement:

En 2019 un bureau a été attribué à Main dans la main pour stocker le matériel: jeux, livres, revues et servir de vestiaire pour les bénévoles.

Le service des **urgences pédiatriques** comprend hall d'accueil, salles d'attente, salle d'aérosol, boxes de consultation médicale et 8 chambres pour la partie **hospitalisation de courte durée**.

Le service **pédiatrique** se compose de 18 chambres dont certaines peuvent être dédoublées et une salle de jeux.

Le service **hospitalisation de jour** comporte 6 chambres pour les blocs (amygdale, extraction de dent...) et soins pour chimio.

Dans ce service, une salle a été aménagée pour créer un espace dédié à l'éducation thérapeutique pour des enfants diabétiques ou atteints de la drépanocytose. Main dans la main y a participé par l'achat de mobilier adapté.

Relations avec les cadres' des services et les soignants:

Au fil des années les relations de confiance entre l'équipe des bénévoles et le personnel soignant ainsi que les cadres permettent un véritable échange humain au profit des enfants.

Pour initier un meilleur échange entre bénévoles et soignants un **protocole d'accueil** a été institué dans le service de pédiatrie : chaque bénévole en arrivant pour sa vacation va systématiquement au poste de soins des infirmier(e)s pour connaître les consignes particulières, les enfants seuls, les isolements, les enfants perfusés ou douloureux.

De même l'affichage d'un **trombinoscope des bénévoles** permet aux soignants de connaître visage et présence des bénévoles. Les bénévoles passent d'un service à un autre suivant les besoins signalés par les soignants (urgences, pédiatrie, hospitalisation de jour, consultation pédiatrique).

Pour le service néonatalité, les bénévoles dédiées à ce service ont été initiées aux précautions à prendre avec les prématurés. En arrivant au service elles vont au poste de soins pour savoir les bébés dont elles peuvent s'occuper.

L'équipe:

Depuis son arrivée aux urgences puis grâce à l'ouverture aux services pédiatrie puis hôpital de jour/consultation pédiatrique et maintenant néonatalité l'équipe comprend plus d'une vingtaine de bénévoles, répartis entre semaine, journée, soir, week-end.

En 2023, 8 bénévoles sont partis pour des raisons professionnelles ou personnelles mais nous avons accueilli 5 nouvelles bénévoles pour l'équipe de semaine ou week-end. Une a été refusée et deux autres se sont désistés avant ou après stage. Aude a repris en néonatalité et Isabelle G en pédiatrie, toutes deux suite à une pause.

Fin 2023 l'équipe se compose donc de 23 membres à Louis Mourier dont un percussionniste.

L'activité de l'équipe

Sur l'année 2023, l'équipe a été présente **239** jours (237 en 2022) avec près de 600 vacations pour **2 041** heures (2 121 en 2022) sur l'ensemble des quatre services.

Les moments forts de l'année:

Les moments de convivialité pour 2023 ont débuté avec le **carnaval** auquel plusieurs bénévoles déguisés ont participé à un défilé pour la plus grande joie des enfants présents.

Ensuite pour fêter les 10 ans de Main dans la main et solidaires à Louis Mourier s'est déroulée **l'inauguration des décorations au service des urgences pédiatriques** au mois de mai. La direction, les chefs de service et cadres présents ont souligné l'importance des bénévoles de main dans la main dans le service et les ont remerciés pour leur bienveillance, et discrétion auprès des enfants.

De magnifiques animaux de la jungle embellissent les murs, les portes et également les chambres de l'unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD) tandis que des planètes volent dans la salle d'aérosol.

L'association des colombines, présente en néonatalité, a invité les bénévoles de Main dans la main à partager un **gôûter** le mercredi 7 juin pour fêter leur 30 ans d'existence sur l'hôpital. Un moment de partage avec des enfants ex-prématurés et leurs parents. Les bénévoles ont ainsi joué avec les enfants présents tandis que leurs parents retrouvaient les soignants du service. Moment de convivialité et également moyen de mieux faire connaître Main dans la main à l'hôpital.

Un **dîner en juin** a permis aux nouveaux de connaître les autres membres de l'équipe.

La **distribution des cadeaux de Noël** s'est déroulée sur une journée le 19 décembre 2023:

Le père Noël, aidé par de gentils lutins, a fait de nombreux heureux: enfants, parents, médecins Les bénévoles ont partagé le repas du midi dans un moment chaleureux.

Réalisations 2023

Service **consultation pédiatrique/hôpital de jour**: draps ludiques, gourdes pour drépanocytaires, stickers pour embellir les portes et murs d'accès au service

Service **pédiatrique**: stickers pour décorer le couloir du service

Projets 2024

Projet en **pédiatrie**:

- Renouvellement du mobilier de la salle de jeux des enfants
- Projet au service **urgences pédiatriques** : Rénovation de la salle IAO Information Accueil Orientation
- Projet d'un **nouveau service pour les ados** en 2024 : Des travaux pour restructurer l'aile Nord du 6^{ème} étage accueillant actuellement la consultation pédiatrique vont permettre à terme la réinstallation du service consultation et l'installation de ce nouveau service ados avec 6 chambres. Main dans la main sera certainement sollicitée pour financer mobilier ou décoration pour faciliter le bien-être des ados accueillis. Car l'association pourra intervenir dans ce nouveau service.

12 / Hôpital NECKER

Bilan des bénévoles dans les services de Necker:

- Nombre de bénévoles en Hospitalisation :
187 Actifs – besoins : 42 – total des heures de bénévolat effectuées : 15 626
- Nombre de bénévoles en Consultations :
86 Actifs – besoins : 27 – total des heures de bénévolat effectuées : 10 216
- Total :
273 Actifs – besoins : 69 pour un objectif de 342 bénévoles sur Necker

Projets/changements réalisés en 2023

▪ La Suite

- ✓ Nouvel espace de transition pour les jeunes de 13 à 25 ans qui ont été ou sont suivis à Necker. « Balance ton style » est une activité parmi toutes celles que propose la Suite. Elle consiste à retoucher des vêtements neufs adaptés aux besoins des jeunes. Trois bénévoles de Mdms participent à ce travail.
- ✓ Pédiatrie générale
- ✓ Réunionification des 2 services PG dans le bâtiment Hamburger, anciennement à Laennec et à Hamburger
- **Réanimation** : Plafonds du service de la réanimation décorés de stickers
- **Smur** : Décoration du camion du Smur avec des stickers
- **Orthopédie hospitalisation** : Mdms s'est retiré du service

Perspectives 2024

- Décoration de fresques en Pédiatrie Générale dans le bâtiment Hamburger 5eme étage – prévision mars 2024.
- Réalisation de fresques dans les consultations de neurologie à Laennec.
- La consultation en Ophtalmologie est toujours en demande d'un retour de MDMS et devrait voir le jour aussitôt qu'un responsable sera mis en place.

Les responsables de service prennent la parole

"Notre association a de plus en plus de visibilité auprès du chef de service le Pr Pierre Cartier et des médecins du service. Nous sommes aussi très bien intégrées dans le parcours de soin des enfants.

Je suis dans le service depuis 2018 , pour la première fois j'ai été conviée par le Pr Cartier à la réunion de service, très instructive puisqu'y intervenaient médecins, infirmières, aides-soignantes, kinésithérapeutes, psychologues, infirmières, coordinatrice, animatrice du service."

Pascale

"En janvier, en consultation neurologie, l'équipe Mdms a été invitée à la galette des rois organisée par le Docteur Blauwblomme.

En octobre la Fondation Classico spécialisée dans le management sportifs du football est venue passer une AM avec les enfants pour leur distribuer des cadeaux et jouer avec eux.

La Tonie box a permis à un petit garçon de retrouver le sourire, car rien d'autre n'a pu capter son attention ne pouvant sortir de sa poussette. « Ça lui a donné le sourire JUSQU'AUX OREILLES, et il a même dansé sur la musique, dans sa poussette! C'était un plaisir à voir !!"

Marie-France V.

"Je choisis Eklas, 8/10 mois, petite mère arrivée par je ne sais quelle chaîne de l'espoir, des "parents" référents formidables, des tracasseries de paperasse incroyables. Première visite, Florence l'éducatrice me la mets dans les bras, pendant qu'elle lui donne à manger, elle était vraiment pas en forme la petite mère: problème de respiration, teint cireux, épuisement, grognon, peu de contact, bof, bof! D'après ce que j'ai compris, ça devenait urgent d'agir... Dix jours après, en réa, l'infirmière me demande d'aller dans la chambre d'une minus qui s'ennuyait, elle était paisible, très demandeuse de papotages et je commence à faire des bruits d'animaux, elle réagit à fond très en interaction, on passe un très bon moment. J'ai mis un moment à réaliser que c'était Eklas, tellement elle était méconnaissable, c'était maintenant un bébé, au teint frais, apaisée, joueuse, curieuse. Quel Bonheur! La semaine d'après je croise ses "parents" en sortant de Necker, ils me disent: "Ah c'est vous les bruits d'animaux, elle n'arrête pas depuis que vous avez commencé à faire ça avec elle!"

Céline

13/ Clinique Edouard RIST

La clinique Édouard RIST accueille des patients de 10 à 20 ans pour des séjours en médecine interne, oncologie, et rééducation post opératoire.

Les adolescents' sont scolarisés à la clinique en salle ou en chambre par des professeurs volontaires.

Nous sommes une équipe de 4 personnes, intervenant auprès des ados immobilisés dans leur chambre.

Les durées d'hospitalisation varient de deux semaines à un an, voire plus.

Les ados quittent volontiers leurs écrans pour des discussions animées ou des parties de Uno, dont ils changent fréquemment les règles!

Notre projet pour l'année 2024 est la mise en place d'un partenariat avec une école de coiffure.

14 / Hôpital ROBERT DEBRE

Faits marquants 2023

- Léger déclin de la présence de MDMS à R. Debré = 16 bénévoles (8 entrées/9 sorties)
- Accroissement de notre visibilité auprès des soignants et de la Direction.
- Deux réunions de bénévoles pour partager nos expériences et apprendre à mieux se connaître
- MDMS est présent en Hospitalisations Service Gastro/Pneumo & Cardio/Nephro
- Le service consultations Pédiatrie Générale souhaite se renforcer
- Une personne à la démo IRM en jeu, Radiologie et Echographie

Actions 2023

MDMS a financé

- Le mobilier de la salle de jeux du service Gastro/Pneumo
- Pour le service Consultations Pédiatriques trois tablettes dans le local des prélèvements

Perspectives 2024

- Avoir une équipe de 20 bénévoles cet été
- Concentrer nos ressources dans les services actuels

15/ Fondation ROTHSCHILD

Au cours de cette année, nous avons accueilli 3 nouvelles bénévoles. Une seule a souhaité s'engager et a bien intégré notre équipe.

Nous sommes donc en fin d'année 10 bénévoles :

- 5 bénévoles en consultation ophtalmo
- 5 bénévoles en hosp. Neurochirurgie

Equipe régulière et solidaire en contact permanent par WhatsApp et par réunions (2 à 3 fois/an. Je tiens encore à remercier cette équipe de confiance.

- En consultation, accueil toujours important d'enfants malgré l'espace jeux plutôt restreint. Constat d'enfants de plus en plus branchés sur un téléphone comme les parents. Remerciements fréquents des parents pour notre présence.
- En hospitalisation, les conditions sont plus favorables, en moyenne 10 à 12 enfants à visiter avec une feuille de route précisant l'état des enfants, leur âge ...Toujours bon accueil des enfants, parents et personnel médical.

Cette année, Main dans la Main a financé un charriot Snoezelen. Pour l'instant il n'est pas mis en service par manque de personnel qualifié pour l'utiliser...

A noter que l'Hôpital – Fondation Rothschild est en pleine restructuration d'agrandissement des lieux d'accueil. Toutefois les services pédiatriques ne seront pas impactés par ces travaux.

16/ Hôpital TROUSSEAU

Faits marquants 2023

- 5350 heures de bénévolat réalisées par l'ensemble des bénévoles en 2023 au sein de l'hôpital
- Renouvellement des équipes avec près de 20% de nouveaux bénévoles, objectif de 50 bénévoles atteint.
- Présence des bénévoles au sein de 4 services de consultation (ORL/EFR/ HDJ médecine pluridisciplinaire/urgences) et 6 services d'hospitalisation (Gastro/Pédiatrie Générale/Pneumo/Néphro/Orthopédie/Viscérale) PNOV.
- Une grande solidarité entre les équipes de bénévoles, forte réactivité et mobilisation de tous face à des situations difficiles.
- Un accueil chaleureux des équipes soignantes vis-à-vis des bénévoles.

Actions diverses 2023

- Deuxième participation active de l'association MDMS au projet Trouss'eau Sport des 29&30 septembre 2023 afin d'inciter les enfants des écoles et des enfants malades à la pratique du sport.
- Acquisition par MDMS de lits d'accompagnants, d'une machine à laver pour les familles.
- Formation sur site de bénévoles à l'origami.

Perspectives 2024

- Fidéliser les nouveaux bénévoles pour maintenir la dynamique actuelle en constituant un plus grand nombre de binômes.
- Renforcer les équipes de bénévoles au service des urgences en priorité.
- Faciliter les échanges entre bénévoles et l'esprit d'équipe.
- MDMS fortement active à la troisième édition Trouss'eau Sport des 20 & 21 septembre 2024.
- Répondre aux besoins de Trousseau en participant à l'acquisition de lits d'accompagnement notamment.
- Participation de bénévoles à l'opération de sensibilisation de tri des déchets proposée par le service de consultation ORL/EFR vis-à-vis des enfants.

17/ COMMUNICATION

Interne

Vers les bénévoles: Le « Gardons le lien » hebdomadaire a été un point d'information très suivi sur la vie de l'association.

Vers l'hôpital: chaque bénévole partage, par sa présence, les valeurs de l'association tant auprès des enfants, des parents que des soignants. N'oublions pas nos tricoteuses qui garnissent les services de néonatal de chaussons, couvertures et autres

Merci:

à Johann pour ses ateliers d'astrophysique très appréciés

à Claudine qui a terminé la vente de nos oiseaux.

A Karine et Magalie pour tous les cadeaux et produits d'hygiène qu'elles soutirent à leurs clients!

Externe:

- Les réseaux sociaux: merci à tous ceux qui envoient des photos de réalisations, des sourires, des clins d'œil, cela permet d'accroître la visibilité de l'association par l'intermédiaire de Facebook, Instagram, LinkedIn.
 - La presse : un encart publicitaire dans une revue médicale nous a fait connaître et peut avoir suscité des vocations à nous rejoindre
 - 2 interventions dans des écoles pour présenter l'association et soutenir des collectes.
 - 3 interventions dans des entreprises ou institutions pour présenter l'association en vue de recueillir des fonds (Fieldfisher, Rotary, Lions' club)
 - Un courrier systématique de remerciements aux donateurs pour l'affectation de leur don à un projet (don supérieur à 50€)
 - L'envoi d'un trait d'union mécènes informant des réalisations réalisées grâce à leurs dons dans un souci de fidélisation
 - Une affiche générique et un flyer MDMS
 - Une carte de vœux en mouvement
 - Sans oublier le site internet dont la mise à jour plus réactive est à faire
- Merci à Marine pour sa réactivité, ses compétences et sa disponibilité sans faille

Des évènements

- En septembre, la deuxième édition de T(r)ouss'au Sport a réuni un nombre important de bénévoles de Trousseau.
- Pour la journée du bénévolat seul Trousseau a été sollicité.
- La course des héros

Ce sont 35 coureurs ou marcheurs qui se sont retrouvés au parc de Saint Cloud dans une ambiance festive et détendue. Bien sûr il y avait les fidèles de toujours accompagnés de leurs familles et amis, sans oublier nos stroumpettes Maggy et Peggy, mais aussi les salariés d'entreprises partenaires fidèles qui les ont rejoints comme CDG Conseil, Ciena, Worldnet et cette année Fieldfisher.

Il ne faudrait pas oublier la logistique avec une poignée de bénévoles qui ont accueilli tout ce beau monde sur un stand bien protégé des intempéries où un petit en-cas leur a été offert ainsi que tee-shirt et casquette.

Après la course nous avons partagé un pique-nique offert par Fieldfisher avec l'envie de se retrouver en 2024.

- La course enfants sans cancer

C'est la deuxième fois qu'Imagine for Margo nous sollicite pour animer son village au Parc de St Cloud. Merci aux 12 bénévoles qui ont installé le stand, animé les jeux de plein air et répondu aux demandes de maquillage et coloriations. Bonne humeur et visibilité garanties.

18/ MECENAT

De beaux projets ont été réalisés en 2023:

À Bicêtre

- Des fresques pour illustrer les murs de la Maison de l'enfance, celles-ci sont destinées à distraire, apaiser les enfants et ainsi aider les soignants dans leur travail. Le budget a été de 9 600€ couvert grâce au mécénat de Moneta.
- La signalétique de tout l'hôpital a été conçue de façon plus pratique pour les parents et plus ludique pour les enfants. Le budget a été de 9200€ couvert grâce à plusieurs mécènes dont Ciena. (4 600 € réglés en 2022)
- Le service de chirurgie pédiatrique a été doté de consoles et de jeux. Le budget a été de 1 200€ couvert grâce à deux fidèles donateurs.
- Divers matériaux ont été fournis pour la pédiatrie générale. Le budget a été de 1 200€ couvert par le Crédit Agricole.

Au CHICréteil

- Le projet de décorations et jeux muraux, en hommage à Marie-Pierre, dans le service de consultations pédiatriques, qui sera réalisé en 2024 pour un budget de 15000€ a été entièrement financé grâce à de très nombreux donateurs proches de Marie-Pierre ainsi que l'association Génération Monta.

A Louis Mourier à Colombes

- Des stickers pour agrémenter les murs sans oublier les portes de la pédiatrie générale pour calmer les angoisses des petits patients' allant à la rencontre des soignants. Dans ce service divers matériaux pour parents et enfants pour améliorer leur qualité de vie à l'hôpital dont des gourdes pour satisfaire les besoins des enfants drépanocytaires et des draps ludiques pour amuser les enfants alités. Le budget a été de 5 775€ couvert grâce à plusieurs mécènes dont Groupama et le fonds de dotation Tiphaine.

A NECKER

- Un billard à l'espace plein ciel qui fait la joie des adolescentes qui peuvent échanger entre elles. Le budget a été de 650 €.*
- Des décorations par stickers pour un peu plus de 5 400 €, grâce à un mécénat de Dormakaba et Esprit de famille, ont été mis en place dans le service de réanimation.
- Des soins de socio-esthétiques ont été dispensés et très appréciés par les parents de l'hôpital de jour de la clinique Robert Debré. Le budget a été de 9 200 € couvert grâce à Ciena et de fidèles donateurs.
- Des décorations par stickers pour 4500€ grâce à un mécénat de l'institut St Joseph de Grenelle et d'un donateur fidèle, ont été mis en place dans le camion du SMUR pédiatrique permettant de rendre plus apaisant le transport des enfants vers l'hôpital.
- Du mobilier a été remis dans les services de Neurologie, d'Imagine d'UIHR pour un montant de 1 200 €.
- Des fresques pour le service d'hospitalisation de pédiatrie générale réalisées en 2024 sont financées pour un montant de 40 000 € par le cabinet d'avocat Fieldfisher.
- Des fresques pour le service de consultation de neurochirurgie réalisées elles aussi en 2024 sont financées pour un montant de 20 000 € par la société CATS France et son partenaire JEAN WEEL.

- Un fauteuil d'allaitement, un fauteuil de relaxation, du matériel pour la salle d'éducation thérapeutique et un charriot de distraction seront mis en place en 2024 dans plusieurs services de Necker dont celui de réanimation cardiaque sont financés pour un montant de 11 000€ grâce au mécénat de CPR MEZAME.

A la clinique Edouard Rist

- Un ensemble de matériel photographique va permettre aux adolescents de s'initier à la réalisation de montages et autres. Le budget a été de 600 € couvert par le mécénat d'une fidèle donatrice.

A Robert Debré

- L'aménagement de la salle de jeux de pédiatrie générale en mobilier et tablettes a été réalisé pour un budget de 3 400 € grâce au mécénat de Blackrot Capital et de fidèles donateurs.
- L'installation de bornes tactiles ludiques pour un budget de 6 600 € à été rendue possible grâce au mécénat du Lion's club de Montigny et du Rotary club de Nogent.

A la Fondation Rothschild

- Un charriot Snoezelen peut déambuler dans les couloirs et les chambres de la pédiatrie générale pour calmer et divertir les petits patients anxieux. Le budget a été de 6 000 € couvert par les mécénats de Tiepolo et Ciena.

A Trousseau

- Des lits-accompagnants pour les parents ont été offerts au service d'Orthopédie et de Néphrologie. Le budget a été de 10 800 € couvert par le mécénat de la course des héros 2022 et 2023.
- Du matériel de jeux pour le service de Gastro Entérologie d'un budget de 890 € couvert là aussi par le mécénat de la course des héros 2023.

A la Formation

Le budget de la formation de 4 600 € a été entièrement couvert par du mécénat grâce à Cogels et à la course des héros 2023.

Les jeux et jouets

Le budget dépensé a été de 12 000 €. Il comprend les doudous et leur tee-shirt et les jeux jouets. Il a été couvert par le mécénat de l'association Rieu et celui d'Edenred

Le Don par SMS

Faute de communication appropriée, le lancement du don par SMS reste un échec cuisant mais il faut persévérer...

Merci aux bénévoles qui nous apportent des appels d'offres de la part de leurs entreprises.

Merci à tous nos donateurs qui ont permis de réaliser tous ces projets pour le bien des enfants malades, leurs parents et soignants.

19/ LOGISTIQUE

Quelques chiffres:

- 142 jeux ont été achetés pour alimenter le catalogue de jeux/jouets à disposition des référents et responsables d'équipe, pour un montant de 2110 € et ce grâce à une carte cadeau offerte par Edenred, à l'initiative de Sonia, qui fut une patiente de Necker dans les années 2000 qui travaille chez Edenred, et qui organisé un concours photo pour collecter des fonds
- Quelques bénévoles de Main dans la Main ont participé à une séance d'emballage de cadeaux
- Faute de bénévoles en nombre suffisant, nous n'avons pas pu organiser de collecte au Monoprix Montparnasse en 2023

Quelques **journées de solidarité** ont eu lieu avec nos partenaires habituels comme :

- SALESFORCE qui nous ont aidé à l'inventaire de début d'année et à la mise en peinture d'une salle à Bicêtre.
- CIENA au retrait de magazines des éditions Bayard et au transport des cadeaux de fin d'année ainsi que la société REDEVCO.
- La société PFIZER et RSA Group ont organisé des ateliers maquillage dans certaines consultations et RSA Group a également aidé à l'emballage de cadeaux.
- L'agence CLASSICOSPORTS est venu distraire les enfants de plusieurs consultations et leur a offert des cadeaux.

Nous avons reçu dans l'année **une dizaine de dons de jeux/jouets et articles divers**, dont 2 de la Bibliothèque Nationale de France avec qui nous avons un partenariat.

Noël 2023 :

Nous avons bénéficié de 14 collectes de jouets.

Une distribution de cadeaux de Noël a pu avoir lieu dans presque tous les hôpitaux, par les bénévoles, dans les services de consultations.

Encore un grand merci à Claudine Gaudichon qui a réussi à vendre par le biais du bon coin tous les volatiles en ferraille.

III – COMPTES DE L'EXERCICE 2023

Jérôme Joubert, Commissaire aux Comptes, certifie sans réserve les comptes de l'exercice 2023, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice. Il attire l'attention sur le changement de présentation des comptes annuels (dons en nature préalablement comptabilisés en produits et en stock inscrits désormais parmi les contributions volontaires en nature au pied du compte de résultat, ceci en prévision des évolutions de la réglementation comptable à partir de 2025), ceci n'ayant aucune incidence sur la trésorerie de l'association.

Jean-Jacques Perrin remercie Jérôme Joubert, Jocelyne Le Gal (future Trésorière de l'association) et Olivier Courtois (informaticien) pour leur aide précieuse.

Vote de la deuxième résolution

« Approbation des comptes annuels pour l'exercice clos le 31 décembre 2023 et quitus au Président du Conseil d'Administration »

Résolution adoptée à l'unanimité

IV – BUDGET PREVISIONNEL 2024 – voir annexe 3

Vote de la troisième résolution

« Approbation du Budget prévisionnels pour l'exercice 2024 »

1 abstention

Résolution adoptée à l'unanimité

V– MODIFICATION DES STATUTS DE L'ASSOCIATION

Il est rappelé que les statuts actuels ont dû être harmonisés avec les statuts types des associations reconnues d'utilité publique, actualisés par le Conseil d'Etat dans son avis du 28 avril 2020.

L'article 3-5 est modifié comme suit : (recul de l'âge maximum lors du recrutement de 70 à 75 ans)

« Du fait de la mission des bénévoles auprès des enfants en milieu hospitalier, l'âge requis lors de leur engagement est, au minimum, de 20 ans et, au maximum, **de 75 ans** »

Vote de la quatrième résolution

« Approbation de la modification de l'article 3-5 » »

2 abstentions et 1 vote contre
Résolution adoptée à l'unanimité

L'article 5 est modifié comme suit : (tenue des AG en visio)

« A l'initiative du président et sauf opposition d'un quart des membres du conseil d'administration en exercice ou d'un dixième des membres de l'association, elle peut se réunir, **pour partie physiquement et pour partie par voie dématérialisée** dans les conditions définies par le Règlement Intérieur, permettant l'identification et la participation effective des membres et la retransmission continue et simultanée des délibérations. »

Vote de la quatrième résolution

« Approbation de la modification de l'article 5 » »

1 abstention
Résolution adoptée à l'unanimité

VI– FIXATION DE LA COTISATION POUR 2025

Montant de la cotisation 2023 : 25 €

Proposition de la fixation de la cotisation 2025 : 25 €.

Vote de la cinquième résolution

« Approbation de la fixation de la cotisation pour 2025 à 25 € »

2 abstentions
Résolution adoptée à l'unanimité

VII- ELECTION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2027

Vote à bulletin secret.

222 inscrits

215 votants

Les résultats des votes sont les suivants :

Patricia AMSELLEM	196 voix
Raoul BENARROSH	213 voix
Marie-France BOUCHER	212 voix
Graciela CASCAROSA	211 voix
Sabine CROS	199 voix
Cédric DE GROULARD	202 voix
Nathalie HADJADJ	211 voix
Marie France HOFFMANN	213 voix
Odile JOLICLERC	213 voix
Anne-Marie JOLY	213 voix
Jocelyne LE GAL	207 voix
Bernard LOISEAU	209 voix
Lilli MENARDI	186 voix
Michèle MORAU	214 voix
Jean-Jacques PERRIN	213 voix
Luc PINGUET	190 voix
Martyne TITS	213 voix

Vote de la sixième résolution

« **Approbation de la composition du nouveau conseil d'administration** »

Résolution adoptée à l'unanimité

Le nouveau Conseil d'Administration se réunira ce samedi 16 mars après-midi pour élire le nouveau Bureau

Moment d'échanges :

- Serait-il possible de connaître la raison des démissions (quand le départ est identifié ?). Des sondages auprès des bénévoles sont prévus incluant un volet concernant les motifs de départ.
- Il sera procédé prochainement à la radiation de la quarantaine de bénévoles non à jour de leur cotisation au 16.03.2024
- L'âge moyen des bénévoles est de 49 ans.
- Les bénévoles rappellent leur souhait d'avoir des contacts très réguliers avec leur responsable de service (Il est précisé que le bénévole peut contacter son référent de l'hôpital, voire le Bureau si nécessaire).
- Un des 1^{er} « chantiers » de la nouvelle mandature portera sur la Fidélisation des bénévoles.
- Les bénévoles souhaitent recevoir une information régulière de la vie de l'association.

Prise de parole de Luc Pinguet et Patricia Amsellem :

- Remerciements aux bénévoles pour leur confiance avec rappel que les valeurs de l'association restent les mêmes basées sur le soutien aux enfants à l'hôpital.
- MDMS a une très bonne réputation auprès des parents, soignants et directions des hôpitaux, la situation financière est saine
- Le changement interviendra plutôt au niveau du fonctionnement (plus en équipe) avec des personnes nouvelles mais aussi avec des personnes déjà en place pour assurer une continuité ; gestion moins centrée sur Necker, plus décentralisée.
 - ✓ Le Bureau (5 personnes) gèrera les affaires courantes
 - ✓ Le Conseil d'Administration (17 personnes) se consacrera à des réflexions à moyen et à long terme sur l'avenir de l'association comme par exemple la fidélisation des bénévoles.
 - ✓ Des groupes de travail ont été créés sur :
 - Le recrutement
 - La gestion des bénévoles
 - La formation
 - La communication
 - Le mécénat

- ✓ Les référents et responsables de services auront un rôle essentiel au niveau de l'intégration, motivation et fidélisation des bénévoles
- Un 1^{er} RV : la Fête du Printemps, le 23 mai prochain, dans une salle de la Mairie du 15^{ème}, pour un moment festif afin que les bénévoles puissent se retrouver, échanger entre eux et avec la nouvelle équipe dirigeante.

Tous les points de l'ordre du jour ayant été traités, Jacques Hébert déclare la séance levée à 12 h 00.
De tout ce que dessus, il a été dressé le présent procès-verbal qui, après lecture, a été signé par le président de séance de l'assemblée générale et par la secrétaire de séance.

Jacques Hébert
Président de séance

Marie France Hoffmann
Secrétaire de séance

Annexes ci-jointes

- I- Compte de résultat 2023**
- II- Bilan au 31 décembre 2023**
- III- Budget prévisionnel 2024**
- IV- Statuts modifiés**

**ASSOCIATION MAIN DANS LA MAIN
COMPTES DE L'EXERCICE 2023**

COMPTE DE RESULTAT 2023

PRODUITS D'EXPLOITATION	AU 31/12/2023	AU 31/12/2022	Ecart (2023/2022)
<u>Ventes de produits finis, prestations de service et marchandises (70)</u>	0,00	0,00	0,00
<u>Production stockée et immobilisée (71 et 72)</u>	0,00	0,00	0,00
<u>Subventions d'exploitation (74)</u>	0,00	0,00	0,00
<u>Autres produits de gestion courante (75)</u>	199 296,53	168 418,74	30 877,79
- Cotisation	15 105,00	12 704,00	2 401,00
- Produits divers de gestion courante (dons...)	184 191,53	155 714,74	28 476,79
<u>Reprises sur amortissements et provisions (781)</u>	0,00	0,00	0,00
<u>Transfert de charges (791)</u>	0,00	0,00	0,00
TOTAL I	199 296,53	168 418,74	30 877,79
CHARGES D'EXPLOITATION	AU 31/12/2023	AU 31/12/2022	Ecart (2023/2022)
<u>Achats matières premières et marchandises</u>	-3,49	7 506,36	-7 509,85
- Variations de Stocks	-8 084,00	5 308,50	-13 392,50
- Achats Etudes et Fournitures	8 080,51	2 197,86	5 882,65
<u>Services extérieurs</u>	3 098,14	926,33	2 171,81
- Sous-traitance	0,00	0,00	0,00
- Locations et charges	178,03	59,34	118,69
- Entretien, réparations et maintenance	1 745,78	71,99	1 673,79
- Primes d'assurances	1 174,33	754,20	420,13
- Formation	0,00	40,80	-40,80
<u>Autres services extérieurs</u>	5 018,71	11 932,70	-6 913,99
- Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	1 617,80	1 567,80	50,00
- Publicité, relations publiques	839,41	3 016,48	-2 177,07
- Déplacements, missions et réceptions cadeaux	175,00	5 500,66	-5 325,66
- Frais postaux et frais de télécommunication	1 040,70	748,44	292,26
- Services bancaires et assimilés	0,00	0,00	0,00
- Autres services divers	1 345,80	1 099,32	246,48
<u>Impôts et taxes</u>	0,00	0,00	0,00
<u>Charges de personnel</u>	0,00	0,00	0,00
- Rémunération du personnel	0,00	0,00	0,00

- Charges de sécurité sociale et de prévoyance	0,00	0,00	0,00
Autres charges courantes	99 372,99	132 861,29	-33 488,30
- Cotisations payées	120,00	295,00	-175,00
- Mécénat projets	93 281,76	119 999,92	-26 718,16
- Course des héros	3 799,55	6 772,45	-2 972,90
- Mécénats	2 171,68	5 793,92	-3 622,24
Dotations aux amortissements et provisions	3 928,70	4 522,59	-593,89
TOTAL II	111 415,05	157 749,27	-46 334,22
Résultat d'exploitation	87 881,48	10 669,47	77 212,01
Produits financiers	5 291,27	696,02	4 595,25
Charges financières	313,92	87,65	226,27
Résultat financier	4 977,35	608,37	4 368,98
Résultat courant	92 858,83	11 277,84	81 580,99
Produits exceptionnels	0,00	0,00	0,00
Charges exceptionnelles	29 576,00	0,00	29 576,00
Résultat exceptionnel	-29 576,00	0,00	-29 576,00
Impôt sur les sociétés (-)	1 270,00	167,00	1 103,00
Report de ressources non utilisées des exercices antérieurs (+)	53 120,00	54 618,24	-1 498,24
Engagement à réaliser sur ressources affectées (-)	132 333,31	66 998,44	65 334,87
Résultat de l'exercice : excédent (+) ou déficit (-)	-17 200,48	-1 269,36	-15 931,12
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			
Dons en nature	13 655,00		13 655,00
Mises à disposition gratuite de biens	-13 655,00		-13 655,00

ETABLI LE :

26/03/2024

ASSOCIATION MAIN DANS LA MAIN

COMPTES DE L'EXERCICE 2023

BILAN AU 31/12/2023

ACTIF	31/12/2023			31/12/2022	Ecart (2023/2022)
	Valeur d'acquisition	Amortissements	Valeur Nette		
ACTIF IMMOBILISE					
- Immobilisations incorporelles	15 410,37	11 345,38	4 064,99	7 147,06	-3 082,07
- Immobilisations corporelles (mobiliers et matériels)	8 024,27	7 254,81	769,46	1 128,89	-359,43
- Immobilisations financières (titres et dépôts de garantie)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL I	23 434,64	18 600,19	4 834,45	8 275,95	-3 441,50
ACTIF CIRCULANT					
- Stocks	18 596,00	0,00	18 596,00	40 088,00	-21 492,00
- Avances et acomptes versés sur commande	3 931,20		3 931,20	0,00	3 931,20
- Créances clients	0,00		0,00	0,00	0,00
- Autres créances	14 507,49		14 507,49	9 526,02	4 981,47
<i>dont subventions à recevoir</i>	<i>0,00</i>		<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
- Valeurs mobilières de placement	0,00		0,00	0,00	0,00
- Disponibilités (autres que caisse)	311 970,61		311 970,61	234 829,48	77 141,13
- Caisse	0,70		0,70	0,00	0,70
TOTAL II	349 006,00	0,00	349 006,00	284 443,50	64 562,50
COMPTES DE REGULARISATION ACTIF					
- Charges constatées d'avances	5 259,50		5 259,50	4 304,67	954,83
TOTAL III	5 259,50	0,00	5 259,50	4 304,67	954,83
TOTAL ACTIF	377 700,14	18 600,19	359 099,95	297 024,12	62 075,83

PASSIF	31/12/2023	31/12/2022	Ecart (2023/2022)
FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES			
<u>Fonds propres :</u>			
- Fonds Associatif sans droit de reprise	0,00	0,00	0,00
<i>dont sub d'invest à des biens renouvelables par l'asso.</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
- Réserves	50 000,00	50 000,00	0,00
- Report à nouveau	128 638,66	129 908,02	-1 269,36
- Résultat de l'exercice	-17 200,48	-1 269,36	-15 931,12

Autres fonds associatifs :	0,00	0,00	0,00
dont sub d'invest à des biens non renouvelables par l'asso.	0,00	0,00	0,00
TOTAL I	161 438,18	178 638,66	-17 200,48
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	0,00	0,00	0,00
TOTAL II	0,00	0,00	0,00
FONDS DEDIES			
- sur subventions de fonctionnement	0,00	0,00	0,00
- sur autres ressources	194 741,77	115 528,46	79 213,31
DETTES			
- Emprunts et dettes assimilées plus d'un an	0,00	0,00	0,00
- Emprunts et dettes financières à moins d'un an	0,00	0,00	0,00
- Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	0,00	0,00	0,00
- Fournisseurs et comptes rattachés	1 650,00	2 260,00	-610,00
- impôts	1 270,00	167,00	1 103,00
TOTAL III	197 661,77	117 955,46	79 706,31
COMPTES DE REGULARISATION PASSIF			
- Produits constatés d'avance	0,00	430,00	-430,00
TOTAL IV	0,00	430,00	-430,00
TOTAL PASSIF	359 099,95	297 024,12	62 075,83

62 075,83

ETABLI LE :

26/03/2024

BUDGET PREVISIONNEL 2024			
2023	CHARGES		2024
FONCTIONNEMENT			
2 964 €	Honoraires		3 000 €
8 080 €	Fournitures		2 300 €
1 174 €	Assurance		1 200 €
1 041 €	Tel/Internet		1 600 €
1 924 €	Entretien / location		2 500 €
120 €	Cotisations Payées		120 €
-8 084 €	Variation de stocks		3 000 €
7 219 €	TOTAL		13 720 €
FORMATION			
	Formation		10 000 €
0 €	TOTAL		10 000 €
COMMUNICATION			
3 799 €	course des héros		4 000 €
2 172 €	frais autres		3 200 €
5 971 €	TOTAL		7 200 €
MECENAT			
93 282 €	mecenat projets		110 000 €
	mécénat jeux		5 800 €
90 000 €	engagements		40 000 €
183 282 €	TOTAL		155 800 €
196 472 €	TOTAL CHARGES		186 720 €

2023	PRODUITS		2024
	FDS Dédiés		FDS Dédiés
FONCTIONNEMENT			
15 105 €		Cotisations	
		fds dédiés	
0 €		Fonctionnement	0
15 105 €		TOTAL	
FORMATION			
0 €	5 455 €	fds dédiés formation	2 955 €
0 €		TOTAL	
FDS dédiés Comm et Inter			
0 €	2 500 €	FDS dédiés Comm et Inter	1 500 €
0 €		TOTAL	
MECENAT			
122 421 €		dons manuels	
41 035 €	HA	dons internet	
18 146 €		course des héros	
0 €	8 764 €	fonds dédiés CDH	764 €
0 €	178 024 €	fds dédiés MECENAT	98 024 €
53 000 €		engagement	
234 602 €		TOTAL	
249 707 €	194 743	TOTAL PRODUITS	103 243 €